

NETBET - TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lea atentamente estos Términos y condiciones antes de utilizar los Servicios que ofrece NetBet y asegúrese de comprender su contenido. Los presentes Términos y condiciones, así como su Política de confidencialidad, forman parte de un contrato vinculante (de ahora en adelante «el Contrato») entre usted y NetBet.

Al registrarse en NetBet, reconoce haber leído y entendido estos Términos y condiciones y nuestra Política de confidencialidad y acepta cumplir con los mismos.

Si no está de acuerdo con los presentes Términos y condiciones o nuestra Política de confidencialidad, debe detener de inmediato el uso de nuestros Servicios.

Si tiene dudas relativas a los derechos y las obligaciones del presente Contrato, consulte a un abogado competente en su jurisdicción. Es importante que se informe sobre las leyes vigentes en su jurisdicción antes de registrarse. Algunos juegos de azar están restringidos por ley en algunos países, o incluso prohibidos en otros. NetBet no asumirá ninguna responsabilidad en lo relativo a cuestiones de jurisdicción.

Versión 10.7 - 30 de abril de 2018

RESUMEN DE NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La información presentada a continuación es un resumen de nuestros términos clave con fines exclusivamente informativos. En ningún caso este resumen sustituirá la versión completa de los Términos y condiciones mostrada a continuación. Es su obligación leer los Términos y condiciones completos antes de registrarse y empezar a utilizar nuestros Servicios. En caso de producirse un conflicto entre este resumen y la versión completa de los Términos y condiciones, estos últimos prevalecerán.

Las referencias a «nosotros», «nuestro» o «NetBet» son referencias a la NetBet Enterprises Ltd., una compañía registrada en Malta con oficina en Marina Street, 209, Pietà (Malta) y que está autorizada y regulada por la Malta Gaming Authority con los siguientes números de licencia: MGA/CL1/272/2006 (expedida el 21 de febrero, 2013); MGA/CL1/608/2009 (expedida el 15 de marzo, 2012); MGA/CL3/608/2009 (expedida el 5 de septiembre, 2013); MGA/CL2/272/2012 (expedido el 10 de julio, 2013); MGA/CL1/855/2012 (expedida el 23 de diciembre, 2013); MGA/CL1/1043/2014 (expedida el 18 de diciembre, 2014); MGA/CL1/995/2014 (expedida el 1 de octubre, 2014); MGA/CL1/1199/2016 (expedida el 1 de septiembre, 2016).

Para usar nuestros Servicios, debe registrarse y abrir una Cuenta con nosotros. Al registrar una Cuenta en Netbet.com o en cualquier enlace o dominio que nos pertenezca y cuente con una de nuestras licencias, entrará a formar parte de un contrato legalmente vinculante con nosotros recogido en nuestros Términos y condiciones. Véase la cláusula 3.

Debe tener como mínimo 18 años y cumplir el resto de criterios de elegibilidad y verificación para poder usar nuestros Servicios.

Podemos recopilar y usar su información personal de acuerdo con nuestra [Política de confidencialidad](#).

Solo puede registrar una (1) Cuenta con nosotros.

Necesitaremos completar nuestros procesos de verificación antes de permitirle realizar retiros desde su Cuenta.

No toleraremos actividades ilícitas o fraudulentas. En caso de cerrar o suspender la Cuenta de un jugador por motivos de fraude, podemos retener los fondos de su Cuenta.

No nos hacemos responsables de cualquier error o suceso fuera de nuestro alcance, que pueda dar como resultado la anulación de una apuesta.

Salvo en lo que respecta al conjunto de las ganancias a las que tenga derecho por ley, nuestra responsabilidad por fraude, muerte o perjuicios personales sobre sus derechos legales está limitada a:

- a) Cuando dicha responsabilidad esté relacionada con una apuesta específica, el valor de dicha apuesta pagado por usted.
- b) Cuando dicha responsabilidad esté relacionada al uso indebido de los fondos en su cuenta, una cantidad perdida o extraviada.
- c) €/\$/£500.

Cualquier queja o reclamación será procesada en primer lugar por nuestro servicio de atención al cliente, que tendrá el derecho de recurrir a la Malta Gaming Authority.

Cumplimos con los requisitos de la Malta Gaming Authority («MGA») relativos a la protección del dinero de nuestros jugadores.

NetBet Casino - Terms and Conditions

Los bonos están sujetos a estos Términos, los respectivos Términos y Reglas especiales y las condiciones específicas de dichos bonos.

Tenga en cuenta que algunos de los juegos disponibles en este Sitio web son creación de proveedores que no están regulados por la Malta Gaming Authority. Cuando acceda a dichos juegos, aparecerá una ventana emergente que le informará de que ya no está bajo la jurisdicción maltesa. La siguiente lista contiene todos los proveedores de juegos y las jurisdicciones en las que operan.

| Proveedor de juego | Jurisdicción |
|----------------------------|--------------|
| Ainsworth | Alderney |
| Amaya / NYX Gaming | Malta |
| Betradar | Bélgica |
| EGT | Bélgica |
| Evolution Gaming | Alderney |
| Ezugi | Curazao |
| Gameart | Curazao |
| IGT | Alderney |
| SoftBet | Rumanía |
| Leander Games | Alderney |
| Microgaming | Malta |
| NetEnt | Malta |
| Pariplay | Isla de Man |
| Playson | Países Bajos |
| Quickspin | Alderney |
| Scientific Games Gibraltar | Gibraltar |

1. OBJETIVO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1. El objetivo de los presentes Términos y condiciones es regular las relaciones jurídicas entre NetBet y el Jugador.

2. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

2.1. Las palabras y términos que aparecen en el presente contrato tienen el significado descrito a continuación, a menos que el contexto especifique claramente lo contrario, y regularán el uso que haga el Jugador de los Sitios web.

2.1.1. **Cuenta:** Es una cuenta personal con NetBet en uno de nuestros Sitios web.

2.1.2. **Contrato:** Los presentes Términos y condiciones, junto a la Política de confidencialidad.

2.1.3. **NetBet o Nosotros:** NetBet Enterprises Ltd. es un operador de juego en línea que utiliza el nombre comercial de «NetBet» y que ofrece servicios a través de sitios web.

2.1.4. **Contenido:** Según lo definido en la cláusula 20.1.

2.1.5. **Nombre de usuario y contraseña:** El nombre de usuario y la contraseña que elija al registrar una Cuenta en uno de nuestros Sitios web.

2.1.6. **NetBet:** NetBet, cualquier compañía filial o matriz de NetBet o cualquier compañía filial de una empresa matriz de NetBet.

2.1.7. **Jugador:** La persona que tiene una Cuenta y usa nuestros Servicios.

2.1.8. **Playthrough (requisito de apuesta):** El número de veces que el jugador debe apostar el importe de cada bono para poder retirar las ganancias.

2.1.9. **Actividades prohibidas:** Según lo definido en la cláusula 20.2.

2.1.10. **Política de confidencialidad:** La política de confidencialidad en <https://help.netbet.com/es/casino/confidentiality>.

2.1.11. **Representantes:** Representantes, directores, agentes y empleados.

2.1.12. **Reglas:** Las siguientes reglas se aplican a los siguientes Servicios:

2.1.12.1. Reglas para el servicio de apuestas deportivas en línea de NetBet, al que se puede acceder a través del [Centro de Ayuda](#) de nuestros Sitios web.

2.1.12.2. Reglas para el servicio de casino en línea de NetBet, al que se puede acceder a través del [Centro de Ayuda](#) de nuestros Sitios web.

2.1.12.3. Reglas para el servicio de póquer en línea de NetBet, al que se puede acceder a través del [Centro de Ayuda](#) de nuestros Sitios web.

2.1.13. **Servicio o Servicios:** Todos los juegos, servicios y cualquier contenido o software relacionado, ya sea en formato descargable o no, accesible o utilizado por usted a través de nuestros Sitios web y que le permite participar en los servicios proporcionados por NetBet. Los Servicios incluyen contenido propiedad de NetBet, así como contenido proporcionado por terceras partes.

2.1.14. **Software:** El software regulado por nosotros, incluidos todos los programas y bases de datos o contenido derivado que necesite descarga, accesible o utilizado de otro modo por usted a través de nuestros Sitios web y que permita al jugador disfrutar de nuestros juegos en línea.

2.1.15. **Términos especiales:** Los términos específicos para el servicio de apuestas deportivas, de casino y de póquer en el Sitio web, adjuntados en los anexos A, B y C de estos Términos.

2.1.16. **Términos y condiciones:** Los presentes Términos y condiciones.

2.1.17. **Sitios web:** [Netbet.com](#) y otras URL o dominios que pertenezcan u operen a través de NetBet bajo la licencia de la Malta Gaming Authority y el Sitio web se refieren a cualquiera de ellos.

2.2. En los presentes Términos y condiciones, a menos que el contexto indique lo contrario:

2.2.1. Las referencias a los presentes Términos y condiciones incluyen referencias a los Términos y condiciones modificados, que sustituirán a los presentes Términos y condiciones.

2.2.2. A menos que se indique lo contrario, en caso de conflicto entre los presentes Términos y condiciones y cualquier otro documento que se mencione en los actuales Términos y condiciones, los presentes Términos y condiciones prevalecerán.

2.2.3. Se considerará que las referencias a NetBet o a cualquier sociedad del Grupo NetBet incluyen a sus respectivos sucesores, beneficiarios o administradores.

2.2.4. Los títulos de los artículos sirven únicamente como referencia y no afectan a la interpretación de los presentes Términos y condiciones.

2.2.5. Las referencias a una «persona» incluyen a cualquier individuo, compañía, sociedad, cooperativa, asociación, organización, institución, fundación o agencia, que tengan una personalidad jurídica distinta.

2.2.6. Las referencias a un género incluyen todos los géneros y las referencias en singular incluyen el plural y viceversa.

2.2.7. Las referencias a las «apuestas» incluyen una referencia a los «importes» y/o las «jugadas».

2.2.8. Las referencias a los servidores o a «nuestros servidores», si aplicable, incluyen una referencia a los servidores de terceros o servidores utilizados con el fin de proporcionar nuestros Servicios o los del Sitio web.

2.2.9. Toda expresión introducida por las palabras «comprendido» o «incluido» o una expresión parecida es indicativa, no limita el sentido de lo que la acompaña, y será interpretada como «sin limitación».

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

3.1. Al registrar una Cuenta con NetBet, usted confirma que ha leído y entendido los presentes Términos y condiciones, que podrán ser modificados periódicamente, y expresa su acuerdo para que regulemos el uso que usted haga de los Servicios.

3.2. Usted acepta que los presentes Términos y condiciones incluyen los Términos especiales y las Reglas.

3.3. En caso de producirse un conflicto entre los Términos y condiciones y los Términos especiales o las Reglas, el orden de prioridad deberá ser el siguiente:

3.3.1. Las Reglas.

3.3.2. Los Términos especiales.

3.3.3. Los presentes Términos y condiciones (excluyendo las Reglas y los Términos especiales).

3.4. El contrato es aplicable al uso de los Servicios y entra en vigor al marcar la casilla de «Acepto» durante el proceso de registro y creación de su Cuenta. Al marcar esta casilla, usted confirma que:

3.4.1. Ha leído, entendido y acepta los presentes Términos y condiciones.

3.4.2. Tiene la edad legal para apostar en el país desde el que accede a nuestros Servicios.

3.5. Al usar nuestros servicios, acepta los Términos y condiciones. Cualquier cambio en los Términos y condiciones le será comunicado de manera escrita y deberá aceptarlos antes de que se efectúen dichos cambios.

3.6. Con fines informativos, de entendimiento y para facilitar el acceso al Sitio web por parte del Jugador, estos Términos y condiciones serán publicados en varios idiomas. Cada versión incluye los mismos principios, aunque la versión inglesa será la que regule la relación jurídica entre usted y nosotros. En caso de producirse discrepancias en estos Términos y condiciones entre una versión no inglesa y la inglesa, la versión inglesa prevalecerá sobre las demás.

3.7. Nos reservamos cualquier derecho no concedido expresamente en estos Términos.

3.8. Los servicios de juego proporcionados por NetBet a través de nuestros Sitios web están regulados y administrados por la Malta Gaming Authority, en conformidad con las siguientes licencias: MGA/CL1/272/2006 (expedida el 21 de febrero, 2013) ; MGA/CL1/608/2009 (expedida el 15 de marzo, 2012); MGA/CL3/608/2009 (expedida el 5 de septiembre, 2013); MGA/CL2/272/2012 (expedida el 10 de julio, 2013); MGA/CL1/855/2012 (expedida el 23 de diciembre, 2013); MGA/CL1/1043/2014 (expedida el 18 de diciembre, 2014); MGA/CL1/995/2014 (expedida el 1 de octubre, 2014); MGA/CL1/1199/2016 (expedida el 1 de septiembre, 2016).

3.9. Si usted no está completamente de acuerdo con los presentes Términos y condiciones, deberá dejar de usar nuestros Servicios.

4. ABRIR UNA CUENTA

4.1. Para registrar una Cuenta en NetBet deberá completar la solicitud de registro en línea. Durante el proceso de registro de su cuenta deberá introducir sus datos personales. Los datos personales incluyen, entre otros: nombre, apellido, dirección y fecha de nacimiento.

4.2. Al aceptar los presentes Términos y condiciones, usted acepta y declara que ha introducido sus datos personales, que el origen de todos los fondos que utilice en el Sitio web son legales y que no hará uso del Sitio web para desempeñar una actividad ilegal o fraudulenta, incluido (pero sin carácter limitativo) el blanqueo de dinero, como está establecido por la ley y que se aplica a usted y/o a cualquier compañía del grupo NetBet.

4.3. El Jugador no podrá abrir una Cuenta, ni utilizar los Servicios si es, o cualquier miembro de su hogar ha sido a lo largo de los dos últimos años, empleado de cualquier compañía del grupo NetBet. En esta cláusula, el «empleado» se refiere a la tercera parte contratante como los dealers, proveedores de software, programadores o asociados y cualquier persona afiliada a cualquier compañía del grupo NetBet.

4.4. El Jugador no podrá solicitar abrir una Cuenta si no se trata del titular de la Cuenta o si actúa en nombre de cualquier otra persona.

4.5. NetBet solo permite una cuenta por persona. Por lo tanto, NetBet se reserva el derecho de cerrar todas las cuentas abiertas bajo el mismo nombre o que pertenezcan a una misma persona. Si una persona abre múltiples cuentas, NetBet tendrá el derecho de tomar cualquier acción permitida por los presentes Términos y condiciones, y acreditará a la primera cuenta que el Jugador abrió en NetBet el resto del saldo de las otras cuentas cerradas. Si NetBet tiene motivos razonables para creer que el Jugador ha cometido o ha intentado cometer cualquier tipo de fraude, NetBet se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción relacionada con dicho fraude, sin perjuicio de cualquier otra medida.

4.6. NetBet puede rechazar la solicitud de una persona a abrir una Cuenta o puede cerrar una Cuenta a su entera discreción. Sujeto a los presentes Términos y condiciones, incluyendo los términos que permitan a NetBet retener el pago de ganancias, se cumplirá con cualquier obligación contractual tanto del Jugador como de NetBet realizadas antes del cierre de su Cuenta.

4.7. El Jugador no debe autorizar a ningún tercero a utilizar su Cuenta y será el único responsable de todas las pérdidas producidas como consecuencia del uso por parte de terceros de su Cuenta de Jugador. El Jugador informará inmediatamente a NetBet si sospecha que un tercero ha obtenido acceso a su Cuenta y proporcionará la ayuda necesaria a NetBet para investigar sobre el asunto.

4.8. El Jugador entiende y acepta que NetBet no garantiza, bajo ninguna circunstancia, que el uso de los Sitios web por el Jugador sea legal en su territorio, y es sola y únicamente responsabilidad del Jugador cerciorarse de la legalidad de sus acciones. NetBet no puede asesorar jurídicamente en lo que se refiere a la legalidad de los juegos en Internet en el país del Jugador, ni puede aceptar la responsabilidad de una sanción impuesta al Jugador por la autoridad competente tras el uso indebido de los Sitios web.

4.9. El Jugador no debe solicitar o abrir una Cuenta si se encuentra en un territorio en el cual la apertura de una Cuenta y/o el uso de nuestros Servicios es ilegal o va contra la ley vigente («Territorios prohibidos»). Es exclusivamente responsabilidad del Jugador asegurarse de que este no sea el caso. NetBet se reserva el derecho de cancelar inmediatamente la Cuenta del Jugador si descubre que dicha Cuenta fue abierta en uno de los países desde los que es ilegal acceder a nuestros Servicios.

4.10. Ninguno de los ejecutivos, administradores, directores, empleados, asesores o agentes de nuestras filiales o compañías afiliadas, o cualquiera de nuestros proveedores o vendedores, así como sus allegados (en esta cláusula el término «allegados» se refiere a cónyuge, pareja, padres, hijos o hermanos de la gente mencionada anteriormente) están autorizados a abrir o tener una cuenta ni a utilizar nuestros servicios de manera directa o indirecta. En caso de incumplimiento de esta cláusula, NetBet se reserva el derecho a cerrar dicha Cuenta de manera inmediata, así como anular cualquier apuesta y cancelar los pagos de ganancias.

5. DATOS PERSONALES DEL JUGADOR

5.1. La información personal que NetBet solicita para el registro incluye, pero no se limita a: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, número de teléfono, idioma, divisa para los depósitos o retiros, o un número de identificación.

5.2. También se solicitará que el Jugador proporcione los datos relativos a su nombre de usuario y contraseña como parte de la solicitud para crear una Cuenta o iniciar sesión con la misma.

5.3. Es responsabilidad del Jugador asegurarse de que toda la información proporcionada a NetBet sea correcta, precisa y esté actualizada.

5.4. Un Jugador puede editar sus datos personales poniéndose en contacto con atención al cliente. Es posible que sea necesaria la presentación de documentos.

5.5. Un Jugador puede también eliminar los datos de su tarjeta de crédito en cualquier momento, y/o registrar una nueva tarjeta. En caso de que falte información relativa a estos cambios, el banco, caja de ahorros o el proveedor de la tarjeta de crédito del Jugador podría rechazar las transacciones realizadas con esta. NetBet no es en ningún caso responsable de la cancelación de dichas transacciones debido al fallo del Jugador a la hora de proporcionar los datos personales correctos.

5.6. Es responsabilidad del Jugador proteger su tarjeta bancaria de pérdidas o robos. En caso de que la tarjeta sea robada o se pierda, el Jugador deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de NetBet inmediatamente.

5.7. Está de acuerdo con la imposibilidad de modificar el nombre de pila, apellido y fecha de nacimiento proporcionados al registrarse, a menos que facilite a NetBet pruebas suficientes de que, tanto este como otros datos personales, han sido legalmente modificados bajo la jurisdicción del país donde usted reside.

5.8. NetBet se reserva el derecho a almacenar los datos personales que el Jugador haya proporcionado durante su registro después del cierre de su Cuenta.

5.9. El nombre de usuario que el Jugador elija no puede ser obsceno, amenazador, racista, ofensivo, peyorativo, difamatorio o violar los derechos de propiedad intelectual o derechos de propiedad de terceros. Si NetBet considera, a su entera discreción, que el nombre de usuario elegido por el Jugador es inadecuado, NetBet se reserva el derecho de denegar e impedir el uso de tal nombre por parte del Jugador en cualquier momento, sin necesidad de informar u obtener el consentimiento del implicado.

5.10. Después de crear una Cuenta, se le pedirá al Jugador que introduzca su Nombre de usuario y contraseña en su Cuenta y empezar a utilizar nuestros Servicios. El Nombre de usuario y contraseña no deben, bajo ningún concepto, ser revelados a terceros y el Jugador será el único responsable de todas las acciones que se produzcan al acceder al Servicio a través de dichos datos. Cualquier incumplimiento de los presentes Términos y condiciones por parte de un tercero que tenga acceso al Nombre de usuario y contraseña del Jugador será considerado una infracción cometida por el propio Jugador.

5.11. Si el Jugador olvida su contraseña o si, según el Jugador, un usuario no autorizado tiene conocimiento de su contraseña, el Jugador deberá informar a NetBet inmediatamente.

5.12. Tras cinco entradas incorrectas consecutivas de una combinación de Nombre de usuario y contraseña, la Cuenta del Jugador quedará temporalmente suspendida por razones de seguridad, y NetBet exigirá que el Jugador envíe un documento de identidad oficial con fotografía (copia del carnet de identidad o permiso de conducir) antes de reactivarla.

5.13. NetBet presupone que todas las operaciones realizadas con el Nombre de usuario y la contraseña correctos pertenecen al propietario de la Cuenta y que, por lo tanto, son válidas. En ningún caso NetBet será responsable de las pérdidas que sufra el Jugador debido a usos desautorizados o mal uso de los datos personales. Para proteger a NetBet y al Jugador contra cualquier tipo de robo de identidad, NetBet se reserva el derecho de pedirle al Jugador pruebas de su identidad en cualquier momento, incluida una fotocopia de un documento de identidad válido y/o una copia de todas las tarjetas utilizadas, así como también prueba de su dirección (factura o extracto bancario). Si el jugador no puede aportar los documentos solicitados, NetBet cancelará la cuenta del Jugador.

5.14. NetBet usará estrictas medidas de seguridad para proteger de accesos no autorizados los datos personales de los jugadores. El

jugador es el único responsable de proteger su Nombre de usuario y contraseña y todas las acciones que tengan lugar debido al acceso a nuestros Servicios a través de los mismos.

5.15. Los datos personales del Jugador son estrictamente confidenciales y serán utilizados por NetBet y, si es necesario, por una o más compañías del grupo NetBet establecidas en un Estado miembro de la Unión Europea, para registrar y administrar la Cuenta del Jugador, para recoger la información de los perfiles de usuario y proporcionar a los jugadores la oportunidad de usar los Servicios disponibles en los Sitios web, así como también proporcionar datos de las promociones y los servicios ofrecidos por las compañías del grupo NetBet.

5.16. Si el Jugador hace clic en la casilla para recibir marketing directo, cualquier compañía del grupo NetBet podrá utilizar la información personal del Jugador para mandarle correos electrónicos de marketing directo sobre nuevos productos y/o ofertas que el grupo NetBet considere interesantes para el Jugador. El Jugador puede recibir correos electrónicos de marketing directo después de registrar una Cuenta en NetBet, incluso cuando el Jugador no haya realizado una apuesta o depositado ningún fondo en su Cuenta.

5.17. En caso de que así lo especifique la ley, regulación, procedimiento o citación, NetBet se reserva el derecho a facilitar información a terceras partes como servicios públicos.

5.18. Facilitar datos personales a terceras partes es opcional.

5.19. Utilizamos las cookies para proporcionar un servicio rápido y eficiente en nuestros Sitios web.

5.20. Los datos suplementarios acerca del uso de NetBet sobre los datos personales del Jugador se encuentran en la Política de confidencialidad.

5.21 Acepta que NetBet pueda proporcionarle a cualquier órgano directivo deportivo competente la información suficiente para llevar a cabo una investigación eficaz si NetBet sospecha que tiene información de cualquier fuente que pueda: (a) llevar a la Malta Gaming Authority a considerar anular una apuesta; o (b) incumplir una regla de apuesta aplicada por dicho órgano directivo deportivo.

6. LICENCIA PARA EL USO DE LOS SERVICIOS

6.1. Por la presente, le garantizamos una autorización inclusiva y no transferible en el uso de nuestros Servicios de acuerdo con los presentes Términos y condiciones y sujeta a los siguientes requisitos:

6.1.1. Usted tiene al menos 18 años de edad o la edad legal según la legislación del país donde reside y que, por lo tanto, está en plena capacidad de asumir responsabilidad de sus propios actos.

6.1.2. Toda la información incluida en el formulario de registro enviado a NetBet es verdadera, precisa, completa y corresponde al/a los nombre(s) que aparece en las tarjetas bancarias utilizadas para realizar depósitos o pagos de ganancias. Nos reservamos el derecho a cerrar su Cuenta en caso de que la información proporcionada a NetBet sea falsa, incorrecta, engañosa o esté incompleta. Es su responsabilidad informarnos de cualquier cambio relativo a los datos proporcionados tan pronto como le sea posible.

6.1.3. El uso de nuestros Servicios es un derecho concedido personalmente para disfrutar de juegos de azar en internet. Este derecho se le otorga con fines personales y no comerciales.

6.1.4. Bajo ninguna circunstancia, autorizará a una tercera parte a usar su Cuenta, su contraseña o su identidad para acceder a nuestros Servicios.

6.1.5. Entiende las Reglas y los procedimientos de todos los juegos disponibles en los Sitios web.

6.1.6. Es su responsabilidad prestar atención a la tasa de pagos o cuotas aplicables a cada juego antes de realizar una apuesta y acepta que las tasas de pago y las cuotas pueden cambiar periódicamente.

6.1.7. Cuando actualice el límite de pérdidas o del importe de apuesta mientras esté jugando en nuestros Sitios web, acepta que dichos límites no se actualizarán hasta que cierre la sesión actual de juego y empiece una nueva.

6.1.8. Nos reservamos el derecho a no entregar cualquier fondo sospechoso de estar relacionado con cualquier tipo de delito.

6.1.9. Acepta no descargar, alquilar, prestar, distribuir, crear subproductos, copiar, reutilizar, modificar, adaptar, intentar descompilar, descifrar, desmontar, invertir la ingeniería, descifrar o descubrir el código fuente de la totalidad o parte de nuestros servicios o los juegos, crear mejoras o intentar obtener la propiedad intelectual del contenido o de los servicios y los juegos.

6.1.10. Acepta que corre el riesgo de perder dinero cuando disfrute de los juegos de azar que ofrecen nuestros Servicios. Es su sola responsabilidad asumir las pérdidas producidas en su Cuenta.

6.1.11. Todos nuestros Servicios se consumen inmediatamente mientras se juega. Por lo tanto, no podemos proporcionar devoluciones de productos, reembolsos o, salvo acuerdo contrario, cancelaciones de sus apuestas una vez hayan sido realizadas. Si participa en un juego con dinero real, el dinero se retirará de su Cuenta de jugador inmediatamente.

6.1.12. Entiende y acepta que, en caso del malfuncionamiento de un juego o de su interoperabilidad, cualquier apuesta realizada durante ese proceso será anulada. Las ganancias derivadas de un juego que no funcione correctamente o cualquier ronda de juego posterior serán consideradas nulas, sin importar en qué juegos o servicios se utilicen dichas ganancias.

6.1.13. Acepta que el uso de los Servicios está bajo su absoluta discreción y riesgo.

6.1.14. Certifica que el origen de los fondos usados por usted en nuestros Sitios web mediante el uso de nuestros Servicios no tienen procedencia ilícita y que en ningún caso utilizará nuestros Servicios para transferir fondos a otra parte o a una cuenta bancaria distinta. No utilizará nuestros servicios para ninguna actividad ilícita o fraudulenta, o para cualquier transacción ilegal (incluido el blanqueo de dinero), de acuerdo con las leyes de la jurisdicción que le ampare. Si NetBet tiene sospechas razonables sobre la procedencia legal de los fondos usados por el Jugador en nuestros Sitios web, NetBet se reserva el derecho de rescindir o bloquear la(s) Cuenta(s) del Jugador en cualquier momento, hasta que el problema quede resuelto.

6.1.15. Certifica que no violará o intentará infringir o manipular de ningún modo las medidas de seguridad de NetBet. Si NetBet tiene sospechas fundadas sobre esta cláusula, se reserva el derecho a cancelar o bloquear una cuenta de manera inmediata, no acreditarle la cantidad de su cuenta y a denegarle el acceso a todos los demás Sitios web y Servicios proporcionados por nosotros.

6.1.16. Certifica que en relación a nuestros Servicios, no usará o intentara hacer uso de una estrategia de apuestas Martingale o un software, que a nuestro juicio, contenga inteligencia artificial.

6.1.17. Está prohibido el abuso de bonos u otras ofertas promocionales, así como de nuestros Servicios.

6.1.18. Acepta que en caso de que NetBet determine que usted ha usado o intentado usar un producto dotado de inteligencia artificial aplicado a nuestros Servicios, tendrá el derecho a rescindir o bloquear su cuenta de manera inmediata, no reembolsarle la cantidad acreditada en su cuenta y prohibirle el acceso a nuestros Sitios web así como al resto de nuestros Servicios.

6.1.19. En el interés del juego limpio, nuestros Sitios web prohíben el uso de cualquier técnica de apuesta reconocida con el fin de evadir las directrices estándar de nuestros juegos. Acepta que si su cuenta muestra cualquier indicio de juego engañoso a través de estas técnicas de apuesta, NetBet tiene el derecho de bloquear su cuenta de manera inmediata y retener cualquier fondo de la misma.

6.1.20. En caso de tener sospechas de que su cuenta o un grupo de cuentas están operando sistemáticamente (es decir, usando técnicas específicas de apuesta o apuestas en grupo), NetBet se reserva el derecho a bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas. En estas circunstancias, acepta que NetBet no tendrá ninguna obligación de reembolsar el dinero en su cuenta, con la excepción de la cantidad que depositó originalmente, en caso de que esta cantidad se encuentre todavía en su cuenta.

6.1.21. Acepta que NetBet se reserve el derecho a solicitar pruebas de depósito al Jugador para todos los métodos de pago alternativos.

6.1.22. Acepta que NetBet se reserve que derecho a solicitar los números de las cuentas bancarias de sus jugadores en cualquier momento, en relación a cualquier depósito o retiro.

6.1.23. Acepta que cualquier cantidad depositada en su cuenta no generará intereses.

6.1.24. Acepta que no podrá abrir más de una cuenta. Cada jugador estará autorizado a abrir solo una cuenta. Si NetBet descubre que un cliente tiene más de una cuenta, nos reservamos el derecho a bloquear todas las cuentas del cliente, incluyendo, pero no solo, todos los tipos de transacciones relacionadas con la cuenta del cliente, hasta que el problema se resuelva.

6.1.25. Declara que no abusará de su capacidad de abrir cuentas para aprovecharse de los créditos de bono y las ofertas promocionales de NetBet (incluyendo el uso del 100 % o el 20 % en primeros depósitos o el uso de certificados y códigos promocionales). NetBet se reserva el derecho, en caso de comportamiento abusivo por su parte en relación a los créditos de bono de NetBet y/u ofertas promocionales, de cancelar o bloquear las cuentas creadas por el cliente a su entera discreción, así como las transacciones relacionadas con ellas.

6.1.26. Al registrarse, acepta que está obligado a proporcionarnos información personal que incluye, pero no solo, datos relativos a los métodos de pago. Por la presente, usted acepta que podría verse obligado a revelar información a terceras partes si se estima necesario.

6.1.27. En caso de que usted gane un importe igual o superior a \$250 000 utilizando nuestros Servicios, otorgará a NetBet el derecho y la autorización exclusiva, permanente e irrevocable para utilizar su nombre y su fotografía en cualquier medio de comunicación como parte de las estrategias publicitarias o promocionales de la compañía, así como en su Sitio o Sitios web, a nivel mundial, y acepta cooperar plenamente con los representantes de la compañía. Tiene derecho a negarse.

6.1.28. Usted es el único responsable de cualquier red de telecomunicaciones o servicio de Internet y cualquier otra autorización o permiso requerido para acceder a nuestros Servicios.

6.1.29. Usted reconoce que es el único responsable de la seguridad de su Nombre de usuario y contraseña. Para que su contraseña sea más segura, NetBet le sugiere elegir una contraseña con letras, números, letras mayúsculas y minúsculas y que no le muestre a nadie sus datos de inicio de sesión. NetBet le recomienda que guarde su contraseña en un lugar seguro al que solo

usted tenga acceso.

6.1.30. Reconoce que está estrictamente prohibido que un jugador venda, transfiera y/o abra cuentas de/para otro jugador o haga transferencias de su cuenta a la cuenta de otro jugador.

6.1.31. No cometerá ningún acto o adoptará ningún tipo de comportamiento que pueda dañar la reputación o imagen del grupo NetBet.

6.1.32. Acepta usar nuestros Servicios a su entera discreción, asumiendo todos los riesgos y obligaciones que ello conlleve.

6.1.33. Acepta que cualquier apuesta realizada con su cuenta no violará ninguna regla de apuestas aplicada por la respectiva federación deportiva.

6.1.34. Acepta que usted (y no NetBet) es responsable de informar o declarar cualquier fondo retirado, o ganancia, en caso de ser necesario con motivo de leyes locales, impuestos o bajo el requerimiento de otras autoridades, y que NetBet no es responsable de ningún impuesto que deba pagar ya por una apuesta, ganancia o cualquier otro.

6.1.35. Al registrarte en uno de los Sitios web, el Jugador autoriza a NetBet a limitar el número de cuentas a un máximo de 3 por dirección IP. El Jugador acepta y está de acuerdo en que no podrá usar ninguna dirección IP que tenga más de 3 cuentas y que es su entera responsabilidad comprobar el número de cuentas de NetBet que esa dirección IP tenga antes de registrar su propia cuenta. En caso de que un jugador utilice una dirección IP que tenga 3 o más cuentas de NetBet, el Jugador autoriza a NetBet a bloquear, a su entera discreción, cualquier solicitud de pago y a retener por completo cualquier cantidad de dicha cuenta.

6.1.36. Los jugadores solo pueden registrarse en NetBet a título personal. Nadie puede registrarse en nombre de otra persona y tampoco se permiten los registros en nombre de terceras partes.

7. IDENTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE EDAD

7.1. Tenga en cuenta que las apuestas realizadas por menores de 18 años pueden ser un delito en algunas jurisdicciones. Al aceptar estos Términos, confirma que tiene al menos 18 años de edad.

7.2. Solo puede usar nuestros Sitios web y Servicios si tiene un mínimo de edad legal para apostar en su jurisdicción.

7.3. En caso de ser menor de 18 años, no podrá hacer uso de nuestros Sitios web y Servicios.

7.4. NetBet se reserva el derecho a solicitar pruebas de edad e identidad al Jugador en cualquier momento, para evitar el acceso a los Sitios web por parte de menores. Cualquier jugador que se registre en nuestros Sitios web debe facilitar un documento válido de identificación, dirección, correo electrónico y número de teléfono.

7.5. Al registrar una cuenta y aceptar estos Términos y condiciones, usted nos da autorización para comprobar y confirmar su identidad y edad.

7.6. Para comprobar la identidad de un jugador y asegurarnos de que está en la edad legal para apostar, realizaremos controles periódicos.

7.7. Si por medio de estos controles no conseguimos comprobar la mayoría de edad de un cliente, NetBet se reserva el derecho a solicitar un comprobante de edad.

7.8. Si, una vez concluido el proceso de verificación de edad, descubrimos que es usted menor de edad, todos los depósitos realizados en su cuenta serán reembolsados y las ganancias y/o bonos serán anulados.

7.9. Si no podemos comprobar su edad a través de nuestros controles periódicos, le mandaremos un correo electrónico a la dirección de correo con la que se registró, solicitando una copia de uno de los siguientes documentos: certificado de nacimiento, permiso de conducir, pasaporte, contrato de préstamo firmado, documento nacional de identidad.

7.10. Además, acepta que si NetBet, a su entera discreción, solicita más pruebas para comprobar su identidad, podrá mandarle un correo a la dirección de correo electrónico con la que se registró, solicitando copias de dos de los siguientes documentos, en uno de los cuales debe aparecer su fecha de nacimiento: certificado de nacimiento, permiso de conducir, pasaporte, contrato de préstamo firmado, documento nacional de identidad, factura o extracto bancario (no anterior a 6 meses), que NetBet necesitará para completar su proceso de verificación. Si se le solicitan dichos documentos, no podrá realizar ningún retiro hasta que no los envíe a NetBet.

7.11. Para ser aprobados, estos documentos deberán estar en condiciones aceptables (según la decisión de NetBet a su entera discreción) y ser legibles. El número/ID de inicio sesión de su Cuenta debe ser incluido en la comunicación para asegurar que el control se complete lo antes posible.

7.12. Todos los documentos se pueden cargar en los Sitios web después del inicio de sesión, en la página Preferencias. También pueden

ser enviados a través de correo electrónico al servicio de atención al cliente de NetBet.

7.13. En caso de infracción relativa a los pasaportes o visados, o de no ser posible comprobar la información/documentos de identidad proporcionados por el Jugador, se procederá a la cancelación del paquete «Bono de bienvenida» sin ningún tipo de reembolso, sea este económico o cualquier otra forma de compensación.

8. NUESTRAS DECLARACIONES Y RESPONSABILIDADES

8.1. NetBet se compromete a pagar todas las ganancias obtenidas por usted, de acuerdo con los presentes Términos y condiciones.

8.2. NetBet no se hace responsable del posible acceso a la cuenta del Jugador por terceras partes ni de la posible pérdida sufrida debido al uso ilícito de la contraseña de su cuenta por terceras partes que no tengan acceso autorizado, y/o por ninguna operación en la que el nombre y la contraseña del Jugador fueran introducidos correctamente.

8.3. NetBet no se hace responsable si el Jugador olvida, extravía o pierde su contraseña, excepto cuando sea resultado de un error por parte de NetBet. NetBet no se hace responsable del almacenamiento de contraseñas y nombres de usuario que pertenezcan al Jugador.

8.4. NetBet puede deducir de un saldo positivo de la cuenta del Jugador el equivalente a lo que deba en ese momento.

8.5. NetBet se reserva el derecho a limitar o rechazar cualquier apuesta o cualquier tipo de juego realizado por el Jugador o a través de su cuenta.

8.6. NetBet investigará y hará un seguimiento de la queja realizada por el Jugador contra otro jugador por cualquier motivo.

8.7. De acuerdo con los Términos especiales, NetBet reembolsará cualquier apuesta realizada en caso de cancelación de un juego.

8.8. Usaremos su información personal para permitirle acceder a nuestros Servicios y llevar a cabo operaciones relevantes para su participación en los mismos. Es posible que utilicemos su información personal para mantenerle informado de los cambios, nuevos servicios y promociones que podrían resultarle de interés. Si no desea recibir información de marketing directo, puede desactivar este servicio. NetBet no intercambiará y/o distribuirá direcciones de correo electrónico o la información personal de un jugador a terceras partes.

8.9. Sus datos personales no serán revelados a terceras partes, a menos que sea necesario para procesar las peticiones relacionadas con su participación en los juegos o sea requerido por ley. Sus datos personales pueden ser revelados a los socios de NetBet, sus distribuidores o proveedores de servicio, ya que estos podrían ser responsables de ciertas partes del funcionamiento general u operaciones del Sitio web. Los empleados de NetBet, concretamente el servicio de atención al cliente, el equipo de pago y otros empleados, también tendrán acceso a sus datos personales con el fin de proporcionarle la ayuda y el servicio necesario. Por la presente, usted consiente la revelación de sus datos en los casos anteriores.

8.10. En caso de interrupción del software debido a un problema técnico, NetBet se reserva el derecho exclusivo y absoluto de pedir capturas de pantalla que permitan dilucidar exactamente si la interrupción del servicio ofrecido ha afectado al uso de los Servicios por parte del Jugador.

8.11. NetBet se reserva el derecho a modificar los límites del Jugador en el Servicio y aplicar límites a los jugadores, a su entera discreción.

8.12. Bajo petición de la Malta Gaming Authority, debemos dividir los fondos del Jugador en distintas cuentas bancarias. NetBet se encarga de los fondos del cliente y se asegura de que se encuentren en cuenta(s) bancaria(s) separada(s). En esta cláusula, «fondos del cliente» se refiere al valor agregado de fondos en el crédito de los jugadores. Se han adoptado medidas para asegurar que los fondos de estas cuentas se repartan a los jugadores en caso de insolvencia.

8.13. NetBet se reserva el derecho a comprobar cualquier operación para evitar el blanqueo de dinero. Se pueden emprender acciones civiles o penales contra usted y cualquier otra persona que haya tomado parte en dicha actividad.

8.14. NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de informar sobre cualquier operación sospechosa y comunicar cualquier información a las autoridades pertinentes sin previo aviso. En tal caso, usted renuncia a todos los derechos de cualquier índole sobre la comunicación de dicha información. Además, NetBet se reserva el derecho a retener los fondos si cree que estos derivan del engaño, fraude o actividades fraudulentas en caso de que sea necesario, sin especificar los motivos de la retención de dichos fondos.

8.15. NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, suspender o denegar el uso y/o añadir elementos a sus servicios, temporal o indefinidamente, en cualquier momento, sin aviso o compensación, respetando en todo momento sus obligaciones reglamentarias y cumpliendo los compromisos previstos en los presentes Términos y condiciones.

9. JURISDICIONES PROHIBIDAS

9.1 Algunos países no se han pronunciado sobre la legalidad de los juegos de azar en Internet y otros han decretado específicamente que dichos juegos son ilegales. Nuestros servicios no están destinados a personas que tengan prohibido su uso por ley. La disponibilidad de los

Servicios no puede ser interpretada como una oferta o invitación por nuestra parte para usar los Servicios desde un país en el que sea ilegal. NetBet no se hará responsable del incumplimiento local, nacional, federal, estatal o cualquier otra ley en la que se pueda incurrir como resultado del uso de nuestros Servicios.

9.2. En algunos países, los juegos de azar en Internet son ilegales. Al acceder a nuestros Servicios, usted confirma que no se encuentra en ningún país donde sea ilegal utilizar dichos juegos. NetBet no aceptará a jugadores de los siguientes países, entre otros: Australia, Bélgica, Hungría, Letonia, Portugal, España, Turquía, Aruba, Curazao, San Eustaquio, Bonaire, Saba, Isla de San Martín, EE.UU. y sus territorios periféricos. La lista no es exhaustiva y podrá ser actualizada. Nos reservamos el derecho a aceptar jugadores de las distintas jurisdicciones basándonos en leyes y regulaciones locales. NetBet se reserva el derecho a suspender la cuenta de un jugador si es usada para acceder al Sitio web desde un país desde el cual sea ilegal utilizar juegos de azar en Internet o que esté listado en estos Términos. Si es usted residente en Italia, Grecia, Rumanía, Francia o Reino Unido, podrá jugar en uno de los Sitios web autorizados de NetBet.

9.3. Es su total responsabilidad informarse sobre las leyes vigentes en su jurisdicción relativas al uso de nuestros Servicios.

10. LEY VIGENTE / JURISDICCIÓN

10.1. El presente Contrato, su interpretación y su ejecución, así como todas las relaciones jurídicas entre las partes del presente contrato, deben estar reguladas de acuerdo a las leyes de Malta.

10.2. Cada una de las partes de este contrato acuerda de manera irrevocable, en beneficio de NetBet que, sujeto a lo descrito anteriormente, las cortes de Malta tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa o reclamación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales) que surjan de este contrato, su contenido o disposición. Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, NetBet se reserva, a su entera discreción, el derecho de iniciar acciones legales contra cualquier usuario ante cualquier tribunal de justicia competente, tanto dentro como fuera de la jurisdicción del usuario.

11. TRANSACCIONES

11.1. Usted es enteramente responsable de todos los pagos que deba efectuar a NetBet. En caso de que se le haya acreditado a su cuenta una cantidad relacionada con un depósito, acepta no evitar la realización de dicho pago de ninguna manera (incluido rechazar cualquier pago o deshacer cualquier pago efectuado), y deberá también compensar a NetBet con una cantidad suficiente en caso de que NetBet sufra cualquier pérdida relacionada con los pagos efectuados por usted.

11.2. NetBet puede, a su entera discreción, bloquear el acceso de un jugador al Servicio o rechazar los retiros realizados con algunas tarjetas bancarias.

11.3. NetBet se reserva el derecho a verificar la solvencia de cualquiera de sus usuarios mediante las informaciones proporcionadas al momento del registro y a través de terceros.

11.4. Cualquier jugador que participe en las promociones de NetBet acepta que su nombre, la primera letra de su apellido, su foto (si es aplicable) y su premio serán mencionados en el blog y en los Sitios web. El Jugador tiene el derecho de rechazar la publicación de dicha información poniéndose en contacto con NetBet.

11.5. Acepta que tanto los depósitos como los retiros pueden ser verificados y administrados por terceras compañías procesadoras de pago electrónico y/o instituciones financieras independientes. Al aceptar estos Términos y condiciones, confirma que se ha informado sobre lo anterior y consiente dicha verificación y administración de sus transacciones por parte de terceros.

12. DEPÓSITOS

12.1. Cuando un jugador abre una cuenta, debe realizar un depósito mínimo de €/\$/£10 antes de empezar a jugar o apostar. Los siguientes depósitos estarán sujetos a una cantidad mínima de depósito de €/\$/£10. El Jugador puede realizar un depósito en línea en cualquier momento de manera instantánea, usando una tarjeta de crédito o débito o cualquier otro método de pago disponible en la página de Cajero. Los fondos serán acreditados de manera instantánea en la cuenta del Jugador.

12.2. NetBet no cobra comisiones por depósito. Sin embargo, puede que su tarjeta bancaria o de crédito le cobre comisión por depositar en su Cuenta de jugador. En ese caso, la comisión estará a nombre del Jugador y se cobrará desde la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del mismo.

12.3. No hay límites de depósito predeterminados al registrar una cuenta. Los límites serán impuestos por el Jugador al finalizar el proceso de registro, sobre el valor total de apuestas o a través de límites autoimpuestos por el mismo Jugador.

12.4. Todas las transacciones de depósito estarán sujetas a procesos de verificación «Conoce a tu cliente» de NetBet para evitar el blanqueo de dinero. Se informará a las autoridades relevantes sobre cualquier transacción sospechosa.

12.5. Los depósitos realizados en su Cuenta de NetBet deben ser proporcionales al juego. Por lo tanto, si NetBet sospecha que se ha producido un abuso de los servicios (por ejemplo, si una cantidad depositada no cumple con los requisitos de apuesta y más tarde, el Jugador realiza una solicitud de retiro de la cantidad depositada), NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de:

12.5.1. Volver a pagar el/los respectivo(s) depósito(s), menos cualquier coste resultante de ellos, anular todas sus apuestas, descontar cualquier ganancia derivada y cerrar su cuenta.

12.5.2. Retener dichas cantidades hasta que NetBet complete los controles necesarios para cumplir con sus obligaciones internas, regulatorias o legales.

13. RETIROS

13.1. Toda solicitud de retiro está sujeta a un importe mínimo de €/\$/£10. Si usted desea realizar un retiro en su Cuenta, debe haber realizado al menos un depósito por valor de €/\$/£10. En caso de que su Cuenta tenga un importe inferior a €/\$/£10, excluyendo dinero de bono, deberá pagar el importe del procesador de pago asociado a la transferencia de dicha cantidad.

13.2. En conformidad con los presentes Términos y condiciones, todos los pagos de retiro deberán realizarse durante un día laborable posterior a la solicitud del Jugador. No obstante, tenga en cuenta que el plazo para recibir sus ganancias se puede alargar debido a trámites bancarios, especialmente durante los fines de semana y días no laborales, y que, por lo tanto, podrá tardar hasta 7 días en recibir sus fondos. Para asegurar un proceso ágil en sus solicitudes de retiro, asegúrese de haber facilitado todos los datos necesarios para la confirmación de dicho pago.

13.3. NetBet se encargará de pagar cualquier retiro a la cuenta bancaria del Jugador, utilizando el mismo método de pago que este utilizó para su depósito. Todas las solicitudes de retiro de otra cuenta bancaria serán aprobadas a discreción de NetBet. Nos reservamos el derecho de rechazar dicha petición. Los jugadores disponen de una gran variedad de métodos de pago en línea desde los cuales podrán retirar sus ganancias. Los jugadores podrán utilizar los siguientes métodos para retirar sus ganancias: tarjetas bancarias, monederos electrónicos, transferencia bancaria, tarjetas de crédito VISA y MasterCard.

13.3.1. Para evitar transacciones financieras incompletas debido a una tarjeta de crédito o débito caducada, NetBet no procesará pagos en tarjetas de crédito/débito que caduquen después del día 20 del mes en cuestión.

13.4. Sin perjuicio de la cláusula 13.3., y para recibir sus ganancias a través de cualquier monedero electrónico, el Jugador deberá realizar antes al menos un depósito utilizando el mismo método de pago.

13.5. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, NetBet podrá reservarse el derecho exclusivo, a su entera discreción, de realizar cualquier transferencia a un jugador usando el método de pago que NetBet elija.

13.6. NetBet solo procesará una solicitud de retiro después de que:

13.6.1. La identidad del Jugador y su cuenta hayan sido verificadas.

13.6.2. Se acredite que se ha realizado un depósito, si NetBet así lo requiere.

13.6.3. NetBet compruebe que el Jugador no haya realizado ninguna devolución con NetBet.

13.7. Las transacciones de retiro estarán sujetas al proceso de verificación «Conoce a tu cliente» para prevenir el blanqueo de dinero. Se informará a las autoridades pertinentes de cualquier transacción sospechosa.

13.8. NetBet se reserva el derecho de llevar a cabo controles adicionales por los siguientes motivos:

13.8.1. Cuando un jugador deposita o apuesta €/\$/£2000 en un plazo de 24 horas.

13.8.2. Para cualquier pago que exceda los €/\$/£1000 o cualquier retiro acumulado que supere la suma de €/\$/£2330. NetBet se reservará el derecho de llevar a cabo controles de verificación también para pagos menores. Dichas verificaciones pueden incluir, por ejemplo, las copias del pasaporte del Jugador y/o copias de facturas de servicios públicos.

13.8.3. Si el total de sus retiros superan la suma total de sus depósitos, quizás sea necesario que complete otro control de verificación a través de un «Código de verificación único» que le será enviado por correo regular, para comprobar su dirección.

13.9. En caso de que NetBet necesite llevar a cabo procedimientos de verificación adicionales relacionados con la cláusula 13.8., solo se realizará el pago de retiros al Jugador después de que dichos controles hayan sido completados.

13.10. NetBet no cobrará comisiones por los procesos de retiro, en caso de que se trate de solicitudes de retiro regulares.

13.11. Las tasas por los retiros realizados con métodos que no sean tarjeta bancaria o de crédito, como monederos electrónicos, serán descontados directamente de la Cuenta del Jugador. Estas comisiones pueden depender de factores como la divisa de su cuenta o el lugar de residencia. Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, es posible que su banco o la solución de pago que usted esté utilizando, le cobre comisiones por las transacciones en su cuenta. Dichas tasas no dependen de nosotros y no asumiremos ninguna responsabilidad por

ellas. En caso de necesitar más información, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

13.12. Los reembolsos se procesarán solo con el método de pago utilizado para los depósitos en los Sitios web.

13.13. NetBet se encargará de realizar los retiros disponibles en los Sitios web desde su Cuenta sin cobrar ningún tipo de comisión. No obstante, tenga en cuenta que existe la posibilidad de que su banco le cobre comisión por dichos retiros. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para más información.

13.14. Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, las solicitudes de retiro están sujetas a los procedimientos de verificación y a los Términos y condiciones de los bonos. En caso de que su cuenta esté siendo investigada, nos reservamos el derecho a congelar cualquier solicitud de retiro hasta que dicha investigación sea completada satisfactoriamente. Cada bono está sujeto a los Términos y condiciones mencionados en los correos promocionales y en nuestro Sitio web. Si un jugador solicita un retiro antes de completar el playthrough, NetBet descontará la cantidad total del bono así como también cualquier ganancia derivada del uso de ese bono antes de aprobar cualquier retiro.

13.15. Durante el proceso de confirmación de un retiro por parte de NetBet, usted tiene la posibilidad de cancelar su solicitud de retiro en cualquier momento desde «Retiros pendientes» en el apartado «Mi cuenta». Tras la cancelación de un retiro pendiente, la cantidad del retiro se abonará directamente a su Cuenta de jugador. Cuando se haya confirmado la solicitud de retiro y se efectúe el pago, no se permitirán cancelaciones.

13.16. El jugador puede retirar fondos de su cuenta solo si la cuenta no ha estado involucrada en lo que NetBet considere actividades sospechosas. Si se detecta algún tipo de actividad sospechosa, la cuenta quedará suspendida hasta que se lleve a cabo una investigación y se reciba la documentación necesaria solicitada al Jugador. Mientras que la cuenta esté suspendida, los fondos de la misma permanecerán congelados. Una vez finalizada la investigación, se restablecerá su cuenta o se cerrará y se reembolsarán aquellos fondos que no se encuentren entre los cuestionados.

13.17. Antes de procesar cualquier retiro, revisaremos el uso de nuestros servicios para detectar cualquier comportamiento irregular de juego. En aras de garantizar un juego justo, las apuestas con igual, cero o bajo margen así como las apuestas con mínimo riesgo, serán consideradas patrones irregulares de juego para alterar el playthrough del bono. Otro ejemplo de patrones irregulares de juego para alterar el playthrough del bono es, pero no exclusivamente, realizar apuestas sencillas iguales o que superen el 30 % o más del valor de su saldo total (incluido cualquier bono recibido) hasta que se cumplan los requisitos de apuesta de ese bono. En caso de que NetBet considere que se hayan producido patrones irregulares de juego, se reserva el derecho a congelar cualquier retiro y/o confiscar todas las ganancias y bonos.

13.18. Los jugadores que realicen un depósito a través de un monedero electrónico deben apostar un 20 % de su depósito antes de poder realizar un retiro.

13.19. Sin perjuicio de lo mencionado en cláusulas anteriores, el Jugador necesita alcanzar un importe de al menos 1 vez el valor de sus depósitos antes de solicitar un retiro. Si no alcanza este importe antes de solicitar el retiro, NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de cobrar una comisión administrativa del 10 % del valor del depósito para cubrir los costes relacionados con el retiro.

13.20. De acuerdo con las leyes impositivas alemanas, podría deducirse un 5 % de impuestos en el rendimiento total de las apuestas resueltas de los jugadores que residan en Alemania. Dirígete al apartado FAQ para más información.

14. POLÍTICA DE BONOS

14.1. Los jugadores pueden participar en programas de bonos cuyas condiciones, cantidades y publicaciones serán establecidas a discreción de NetBet y no serán negociables.

14.2. Cada bono, promoción y/u oferta especial está sujeta a sus propios términos y a los respectivos Términos especiales. Los términos específicos para todos los bonos, promociones y/u ofertas especiales incluirán un número de versión, fecha, hora y el período de validez de dicha promoción.

14.3. El Jugador acepta leer y comprender los términos aplicables a cada bono obtenido.

14.4. NetBet se reserva el derecho de anular cualquier bono, oferta especial o promoción en cualquier momento.

14.5. A menos que se especifique lo contrario, todos los bonos que NetBet ofrece están limitados a uno por persona, dirección IP, dirección postal y/u hogar.

14.5.1. CASINO - Los jugadores registrados desde los siguientes países no podrán hacer uso de los bonos de Casino: Bosnia-Herzegovina, Burkina Faso, Benín, Costa de Marfil, República Checa, Georgia, Hungría, Kirguistán, el Líbano, Lituania, Moldavia, Macedonia, Nigeria, Polonia, Eslovaquia, Uzbekistán, República de Zimbaue. Sin bono de depósito: Croacia, Serbia, Eslovenia y la India.

14.5.2. SPORT - Los jugadores registrados desde los siguientes países no podrán hacer uso de los bonos de Sport: Australia, Bulgaria, Polonia, Portugal, Bosnia-Herzegovina, Burkina Faso, Benín, Costa de Marfil, República Checa, Georgia, Hungría, la

India, Kirguistán, el Líbano, Lituania, Moldavia, Macedonia, Nigeria, Serbia, Eslovenia, Eslovaquia, Uzbekistán, República de Zimbabue y Ucrania.

14.6. Cualquier solicitud de retiro relacionada con un bono cuyo playthrough no haya sido completado, anulará completamente el bono, incluidas las ganancias derivadas del mismo.

14.7. Entiende y acepta que solo tendrá derecho a retirar las ganancias derivadas de sus bonos cuando complete el playthrough de dichos bonos.

14.8. Solo puede retirar cantidades previamente ganadas, excluyendo sus bonos, que no pueden ser retirados.

14.9. No puede activar una oferta si su cuenta tiene aún algún bono pendiente.

14.10. Las ofertas pendientes solo pueden ser activadas después de que se haya cumplido con los requisitos de playthrough para el bono actualmente activo.

14.11. Si se retiran fondos de su cuenta (incluido su depósito inicial), o usted intenta retirar dichos fondos antes de que se haya cumplido con el playthrough o con otros términos de la promoción del bono, NetBet se reserva el derecho de cancelar cualquier cantidad de bono de su cuenta, incluida cualquier ganancia derivada del uso de dicho bono.

14.12. El playthrough es aplicable a todos los bonos: la cantidad de dicho playthrough se menciona en la página de la promoción pertinente. Si no se menciona el playthrough expresamente, este deberá ser:

14.12.1. En los bonos para las apuestas deportivas, los requisitos del playthrough serán los establecidos en el apartado 1.3.2. por los Términos especiales de apuestas deportivas.

14.12.2. En los bonos para las apuestas de póquer, los requisitos del playthrough serán los establecidos en el apartado 7.1.1. por los Términos especiales de apuestas de póquer.

14.12.3. En otras apuestas, incluidas las de casino y póquer (aparte de los juegos secundarios de póquer), se deberá apostar el bono 25 veces.

14.13. Los términos para una oferta de bono en concreto pueden configurarse en distintos idiomas. No obstante, todas las versiones deberían reflejar los mismos principios. En caso de conflicto entre las distintas versiones, la versión inglesa prevalecerá.

14.14. Cualquier juego interrumpido resultará en la cancelación de las apuestas en dicho juego. Las apuestas canceladas o reembolsadas no contarán para la suma de 25 apuestas (playthrough del bono) necesarias para retirar el bono.

14.15. Los depósitos a través de monedero electrónico no son válidos para reclamar bonos de depósito, incluidos los de la oferta de bienvenida o cualquier otro código promocional.

14.16. NetBet se reserva el derecho a cancelar cualquier oferta de bono en cualquier momento por uso indebido de la oferta.

14.17. En las cuentas con un bono, las apuestas de los jugadores serán realizadas con los fondos depositados en sus cuentas de NetBet. Cuando estos fondos hayan sido usados, las apuestas se realizarán con las cantidades de bono de sus cuentas.

14.18. Si un jugador intenta retirar la cantidad de un bono después de realizar un depósito en su cuenta de NetBet pero no ha completado el playthrough, el bono no será acreditado y será cancelado automáticamente.

14.19. Todos los jugadores aceptan que podrán recibir o participar en ofertas solo aplicables a su país de residencia.

14.20. Si NetBet acredita una cantidad de dinero a la cuenta de un jugador como parte de una promoción, el Jugador solo podrá usar el dinero para realizar apuestas en nuestros Sitios web. No está permitido que el Jugador retire ese dinero, a menos que se especifique lo contrario en las reglas de la promoción. NetBet se reserva el derecho a recuperar dichas cantidades si el Jugador no las utiliza para realizar una o más apuestas en los Sitios web durante el período especificado en la promoción.

14.21. Las promociones, retiros cancelados y bonos no contarán como depósitos.

14.22. El Jugador solo puede participar en las promociones si su última transacción con nuestros Servicios fue un depósito, a menos que los términos de dicho bono especifiquen lo contrario.

14.23. Si un jugador empieza a retirar cash de su Cuenta, NetBet se reserva el derecho a bloquear al Jugador para futuras promociones o bonos y cancelar cualquier bono activo o ganancias derivadas.

14.24. NetBet se reserva el derecho a clasificar a un jugador como «Buscador de bonos» si NetBet, a su entera discreción, considera que este ha abusado de una promoción, incluidas, pero no solo, las promociones de nuestros socios y los siguientes casos:

14.24.1. Si un jugador solo utiliza bonos para jugar en su Cuenta.

14.24.2. Si la cantidad del bono es mayor que la cantidad total depositada por el Jugador.

14.24.3. Si el Jugador utiliza o intenta utilizar más de un bono cada 24 horas.

14.24.4. Si un jugador utiliza €/\$/£200 o más de un bono sin realizar ningún depósito en su Cuenta.

14.24.5. Si un jugador que solo juega con bonos, a su vez retira los depósitos mínimos realizados para acceder a las promociones.

14.24.6. Si un jugador usa una promoción reiteradamente.

14.25. Cuando NetBet considere que un jugador es un «Buscador de bonos», el jugador ya no se podrá beneficiar de bonos promocionales y NetBet se reserva el derecho de bloquear y/o cancelar su cuenta y cualquier transacción a ella asociada.

14.26. El Jugador reconoce que cuando una promoción de NetBet tiene como resultado la acreditación de un bono en su saldo, solo se acreditará un único bono por cuenta de correo electrónico/tarjeta de crédito/cuenta de monedero electrónico.

14.27. NetBet no regalará el bono por recomendación si el referente y el recomendado tienen la misma dirección de correo electrónico o tarjeta de crédito.

14.28 Los jugadores no podrán usar bonos cuya cantidad sea mayor de €/\$/£500 durante un mes, así como tampoco hacer uso de más de 10 bonos.

15. ATENCIÓN AL CLIENTE

15.1. Los jugadores pueden ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de NetBet por teléfono en (+44) 203 608 6024 o a través del chat en vivo para cualquier duda o pregunta. Para perfeccionar la calidad de nuestros servicios y proteger a nuestros jugadores, nuestros empleados de atención al cliente podrán grabar y/o supervisar las llamadas telefónicas recibidas.

15.2. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible vía telefónica y chat en vivo en el siguiente horario:

- De lunes a viernes, desde las 08:00 am a las 11:00 pm (GMT).

- De sábado a domingo, desde las 08:00 am a las 10:00 pm (GMT).

También será posible ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de la siguiente dirección de correo electrónico: support@netbet.com.

15.3. NetBet no tolerará comportamientos abusivos o violentos hacia sus empleados. Si NetBet considera que un jugador está comportándose de manera inapropiada, tiene el derecho de suspender y/o cerrar la cuenta del Jugador y tomar las medidas pertinentes.

16. RECLAMACIONES Y QUEJAS

16.1. Las quejas o reclamaciones de cualquier naturaleza, incluidas las relacionadas con el estado de la Cuenta (estado del juego, transacciones u otros asuntos) o el saldo de la misma, deberían ser comunicadas lo antes posible a través de nuestro servicio de atención al cliente y no después de 6 meses desde que se produzca el hecho.

16.2. Cualquier queja realizada al servicio de atención al cliente de NetBet deberá contener la siguiente información:

16.2.1. Nombre de usuario.

16.2.2. Nombre y apellido registrado.

16.2.3. Explicación del problema y de la queja/reclamación.

16.2.4. Las fechas específicas asociadas con las quejas/reclamaciones (si aplicable).

16.3. En caso de producirse un fallo al enviar la información señalada anteriormente, es posible que haya un retraso en nuestro procedimiento para identificar y responder a su queja a tiempo.

16.4. En caso de conflicto entre el resultado publicado en los Sitios web y el resultado mostrado en nuestro servidor, tendrá prioridad este último. Usted entiende y acepta que la resolución de cualquier conflicto entre el Jugador y NetBet será determinada

por los registros de NetBet.

16.5. NetBet se compromete a responder a las quejas con los resultados de la investigación en el plazo de un mes desde la fecha de la interposición de la queja, y se esforzará en proporcionar una solución rápida a la misma.

16.6. Si por cualquier razón no está satisfecho con la resolución de su queja por parte de NetBet, puede informar de ello a la Malta Gaming Authority:

Dirección: Building SCM02-03, Level 4, Smart City, Malta, Ricasoli, SCM1001

Número de teléfono: +356 25469000

Correo electrónico: support.mga@mga.org.mt

16.7. Si se encuentra en la Unión Europea, podrá también tener acceso a la plataforma [Resolución de litigios en línea](#) para presentar una queja.

16.8. Si un jugador presenta una queja o reclamación, NetBet se reserva el derecho, en cualquier momento, sin previo aviso y sin perjuicio de los procedimientos posteriores, a cerrar la cuenta del Jugador, denegarle el acceso parcial o total a los servicios, y en particular rechazar una apuesta o transacción o realizar retiros de ofertas promocionales de NetBet mientras no haya conclusiones firmes sobre los procedimientos.

17. TÉRMINOS Y CANCELACIÓN

17.1. Este Contrato se hará efectivo inmediatamente después de hacer clic en «Acepto» y permanecerá en vigor hasta que se cancele de acuerdo con las condiciones aquí manifestadas.

17.2. Usted puede cerrar su Cuenta en cualquier momento. Si quiere cerrar su Cuenta, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o usar la herramienta «Cerrar cuenta» cuando haya iniciado sesión.

17.3. Después del cierre de su cuenta, sujeto a otros términos, podrá recibir el saldo restante en su cuenta a través de un método de pago determinado por nosotros. Si ha realizado alguna apuesta relacionada con los eventos que todavía no han tenido lugar en el momento del cierre de su cuenta, dichas apuestas seguirán siendo válidas y si ganan, le enviaremos las sumas correspondientes cuando se conozca el resultado de la apuesta. Si después del cierre de la cuenta, el saldo restante es menos de la cantidad mínima de retiro de €/\$/£10, NetBet se reserva el derecho a cobrarle una comisión por gastos de transferencia.

17.4. El cierre de su Cuenta y la cancelación de este Contrato solo se hará efectivo después de recibir una notificación escrita de NetBet confirmando dicha cancelación. Cuando el presente Contrato finalice, ya no estará autorizado al uso de nuestros Servicios.

17.5. NetBet recomienda que el Jugador imprima todos los datos de las transacciones realizadas en los Sitios web para evitar futuros litigios.

17.6. Si un jugador no inicia sesión en su cuenta durante un período de 12 meses, dicha cuenta será considerada «inactiva».

17.7. A discreción de NetBet, una cuenta inactiva podría suponer la pérdida de todos los puntos acumulados. NetBet no está obligado a dar explicaciones para tal acción ni a notificarle previamente al Jugador que su cuenta será considerada inactiva. Los puntos de fidelidad sin usar caducarán después de 36 meses desde la fecha en la que el Jugador los obtuvo.

17.8. NetBet tiene derecho a cobrar una comisión administrativa por valor de €5, o el equivalente en la divisa correspondiente. Este recargo se efectuará al final de cada mes en el que la cuenta del Jugador permanezca inactiva y podrá ser deducido de su saldo de Jugador. Esta comisión mensual será deducida cada mes que la cuenta permanezca inactiva, hasta que el saldo sea cero, tras lo cual no se aplicarán más comisiones. El saldo de la cuenta nunca podrá ser negativo. En una cuenta inactiva, se perderán todos los saldos de bono disponibles del Jugador y la misma cantidad podrá ser inmediatamente deducida de su saldo; los saldos de bono ya no estarán disponibles si la cuenta del Jugador es reactivada. La comisión administrativa no se aplicará en caso de que la cuenta del Jugador se reactive antes de que se deduzca la primera cuota mensual.

17.9. Sin perjuicio de la cláusula 17.6., si un jugador no inicia sesión durante un período de 30 meses, se cerrará su Cuenta de manera permanente. Cualquier saldo restante en la cuenta será remitido al Jugador, o si el Jugador no puede ser localizado, a la Malta Gaming Authority, siempre y cuando no haya una reclamación a NetBet después de que se haya abonado dicho saldo a la Malta Gaming Authority.

17.10. Sin restringir la capacidad de usar otros recursos disponibles en NetBet, nos reservamos el derecho de cerrar o suspender su cuenta, anular cualquier apuesta asociada a la misma y/o retener cualquier cantidad de su cuenta a nuestra entera discreción si hay razones fundadas para creer que:

17.10.1. Usted tiene más de una cuenta en NetBet.

17.10.2. Usted ha proporcionado datos personales incorrectos al registrar una cuenta en NetBet o información perteneciente

a otra persona.

17.10.3. No tiene la edad legal para apostar.

17.10.4. Ha permitido que otra persona utilice su Cuenta o ha hecho un uso inapropiado de ella.

17.10.5. Ha jugado junto a otros jugadores como parte de un club, grupo, o ha realizado apuestas de manera coordinada con otros jugadores con las mismas selecciones.

17.10.6. NetBet recibe una notificación de reembolso y/o una devolución a través de un mecanismo de depósito usado en su Cuenta.

17.10.7. Se descubre que ha actuado en colusión, engañado, blanqueado dinero o llevado a cabo cualquier tipo de actividad fraudulenta.

17.10.8. Se determina que usted ha hecho uso de un sistema (incluyendo máquinas, ordenadores, software o cualquier sistema automatizado como programas robot, etc.) diseñado específicamente para ganar al sistema de juego en los Servicios, o ha empleado técnicas de apuesta con el fin de evadir las normas internas de los juegos en nuestros Servicios.

17.10.9. Usted está actuando no solo en su nombre o que lo hace en conjunto con otras personas o que está involucrado en actividades ilegales o fraudulentas mientras participa de nuestros Servicios.

17.10.10. Ha incumplido cualquiera de los presentes Términos y condiciones.

17.10.11. Usted está actuando en perjuicio de los principios de nuestro negocio.

17.10.12. Está participando de los Servicios de manera ilegal.

17.10.13. No podemos verificar su dirección o número de teléfono registrados.

17.10.14. Se ha producido un abuso de la promoción, bonos u otras ofertas patrocinadas por nosotros.

17.10.15. NetBet debe hacerlo por ley.

17.10.16. Actualmente hay un litigio entre NetBet y el Jugador.

17.11. Siguiendo la cancelación de este Contrato por cualquiera de las partes, NetBet le devolverá la cantidad de su cuenta, después de deducir cualquier cantidad adeudada a NetBet y sujeto a cualquier comisión de retiro como se establece en la cláusula 13.1., si aplicable.

17.12. Para obtener más información sobre los procedimientos de recuperación de fondos retenidos en cuentas cerradas, bloqueadas o excluidas, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

17.13. Toda la información recogida durante el proceso de registro se guardará incluso después del cierre de la Cuenta. Esta información se guarda con fines regulatorios, así como para prevenir el fraude y el blanqueo de dinero. NetBet se reserva el derecho a colaborar por completo en la aplicación de la ley y la justicia y con cualquier otra autoridad para la investigación de actividades ilegales en los Sitios web.

17.14. Después del cierre de su cuenta, acepta que su derecho a usar el Sitio web o los Servicios deben finalizar de manera inmediata.

17.15. Su único recurso en caso de que procedamos al cierre de su Cuenta por cualquier motivo relacionado con las cláusulas que van desde la 17.10.1. hasta la 17.10.16. será el reembolso de cualquier saldo innegable de su Cuenta que pueda tener en ese momento. Después de lo cual, no tendremos ninguna otra responsabilidad con usted.

18. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

18.1. NetBet se reserva el derecho a modificar, ajustar y actualizar los presentes Términos, los Términos especiales, las Reglas y la Política de confidencialidad en cualquier momento. NetBet también se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente los términos de cualquier promoción. En caso de que los Términos y condiciones cambien, el Jugador recibirá una notificación previa. Después del envío de dicha notificación, el Jugador deberá aceptar los nuevos Términos y condiciones antes de tener acceso a nuestros Servicios de nuevo.

18.2. Es su responsabilidad aceptar la versión actualizada de los Términos y condiciones publicados en nuestros Sitios web, las Reglas de juego y la Política de confidencialidad antes de usar nuestros Servicios.

18.3. La versión publicada en los Sitios web de NetBet es la versión vigente, y por lo tanto, la que los jugadores deberán utilizar

como referencia. Los jugadores recibirán una notificación de los cambios. NetBet le recomienda que se dirija a los Términos y condiciones, las Reglas y la Política de confidencialidad a menudo, o cuando reciba una notificación de cambio. Cualquier cambio en los Términos y condiciones será comunicado por escrito y el Jugador deberá aceptarlos antes de que dichos Términos y condiciones se apliquen.

19. INDEMNIZACIÓN / COMPENSACIÓN

19.1. Al aceptar los términos del presente Contrato, acepta indemnizar, defender y exonerar a las compañías del grupo NetBet y a sus representantes de toda reclamación, daño, pérdida (directa o indirecta), pérdida de reputación, de beneficios, costes o expensas sufridas por una de las compañías del grupo NetBet o sus representantes, incluyendo pero no excluyendo todas las tasas legales relativas a:

19.1.1. El incumplimiento por su parte de los presentes Términos y condiciones, las Reglas, o la violación de los derechos de terceras partes, así como de cualquier ley o regulación.

19.1.2. Cualquier uso de los Servicios (por su parte o por parte de otra persona) con su Nombre de usuario y contraseña, con o sin su conocimiento, así como la aceptación de un beneficio obtenido derivado de ese uso.

19.1.3. Cualquier procedimiento o acción legal, reclamación, petición o queja realizada por terceras partes contra una compañía del grupo NetBet a partir del incumplimiento de los presentes Términos y condiciones por su parte; cualquier ley pertinente o derechos de terceras partes.

19.1.4. Fraude, falsedad o acto delictivo cometido por usted.

19.2. Sin limitar otros derechos o recursos disponibles para nosotros, podremos extraer cualquier saldo positivo de su Cuenta en cualquier momento (y si ha creado otra Cuenta incumpliendo este Contrato, esa otra Cuenta) en caso de adeudar cualquier cantidad. Acepta que el saldo de su Cuenta podría ser usado para financiar los costes producidos como resultado de su actividad fraudulenta en modo de devoluciones a cuentas asociadas o el reembolso de los fondos al cliente contra el cual se haya cometido la colusión.

20. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

20.1. Todos los derechos, marcas, patentes y otros derechos de propiedad intelectual, material o contenido (incluido pero no limitado a softwares, datos, aplicaciones, información, texto, fotografías, música, sonidos, vídeos, gráficas, logos, símbolos, diseño y otros materiales o imágenes en movimiento) en los Sitios web («Contenido») pertenecen a NetBet o han sido cedidas para nuestro beneficio por los propietarios de los derechos como parte de nuestros Servicios. Por lo tanto, no se permitirá el uso de dicho Contenido y de los derechos de propiedad intelectual aquí mencionados sin previo aviso por escrito y consentimiento expreso por parte del propietario. Todos los derechos están reservados.

20.2. En cuanto al Contenido (total o parcial), el Jugador no tendrá permitido participar en las actividades prohibidas mencionadas a continuación (comúnmente conocidas como «Actividades prohibidas»):

20.2.1. La venta, transferencia, alquiler o subcontrato del Contenido.

20.2.2. Modificar, editar, adaptar o reestructurar el Contenido de cualquier forma.

20.2.3. Copiar, distribuir, proceder o intentar acceder al código fuente independientemente del fin.

20.2.4. Hacer uso de los Sitios web con fines ilegales o fuera de la ley o de cualquier forma que incumpla los presentes Términos y condiciones.

20.3. Si el Jugador comete una Actividad prohibida, será considerado el único responsable de todos los daños, costes y gastos derivados de dicha actividad.

20.4. El Jugador puede copiar el Contenido sin modificarlo para uso propio en su ordenador personal, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo de acceso, siempre que dicha copia sea necesaria para el uso apropiado de los Servicios de NetBet.

20.5. El Jugador deberá informar a NetBet inmediatamente si está al corriente del uso no autorizado, de la copia de cualquier Contenido en cualquier parte del Sitio, así como de cualquier acceso no autorizado al Sitio o de toda otra actividad no autorizada, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier Actividad prohibida relacionada con los Servicios por parte de una persona física o moral. El Jugador acepta ayudar a NetBet en cualquier investigación que NetBet lleve a cabo de acuerdo con la información que el Jugador facilite a NetBet. El Jugador otorga a NetBet una licencia perpetua, irrevocable, gratuita y mundial, para reproducir, transferir, modificar, adaptar y/o editar cualquier Contenido proporcionado por el Jugador a NetBet, por correo electrónico o de cualquier otro modo, en el Sitio web, según le parezca oportuno a NetBet, sin avisar al Jugador, a menos que se informe de lo contrario.

21. ACTIVIDADES PROMOCIONALES

21.1. Al aceptar los premios y/o ganancias de los Sitios web, usted da consentimiento para el uso de su nombre de usuario o su nombre de pila así como de la inicial de su apellido con fines publicitarios y/o promocionales sin ninguna compensación adicional. Es posible que además nos pongamos en contacto con usted para pedirle autorización en el uso de sus datos personales con fines publicitarios y/o promocionales.

22. JUEGO RESPONSABLE

22.1. NetBet se compromete a ofrecer una plataforma segura y responsable para que los jugadores puedan usar nuestros servicios. NetBet se compromete a ayudar a los jugadores que muestren señales de potenciales problemas con el juego, o ayudar a los clientes que puedan estar en riesgo de desarrollar una adicción a solucionar sus problemas y a obtener la ayuda y asesoramiento necesarios.

22.2. El Jugador dispone de una serie de herramientas de autoprotección, incluyendo el derecho a establecer límites económicos, el derecho a establecer límites de tiempo para las sesiones de juego, el derecho a autoexcluirse durante un período de tiempo delimitado o permanentemente y a una pausa de 7 días, empezando desde que NetBet haya recibido noticias del Jugador y aplicable justo después.

22.3. El Jugador puede solicitar la autoexclusión de los Servicios de NetBet en cualquier momento después del registro y también el bloqueo de su cuenta temporal o permanente.

22.4. Si desea limitar su juego, puede hacerlo a través de nuestros procedimientos de pausa y autoexclusión en el apartado del Centro de ayuda del Sitio web, en la página de Apuestas y dependencia.

22.5. También puede recurrir a estos procedimientos a través de nuestro equipo de atención al cliente. Una vez finalizado este proceso y después de su confirmación, cerraremos su cuenta y le devolveremos cualquier saldo pendiente. Cualquier apuesta pendiente que ya haya sido realizada, será anulada y sus importes serán devueltos.

22.6. Después de que la solicitud sea procesada y se bloquee la cuenta, no se aceptarán más apuestas y la cuenta quedará congelada. El Jugador no recibirá más publicidad de NetBet. Cuando un jugador se pone en contacto con NetBet para aplicar una autoexclusión temporal, NetBet le pedirá al Jugador que escoja entre recibir el saldo positivo en su cuenta bancaria/tarjeta de crédito (dependiendo del tipo de pago utilizado como garantía) o mantenerlo en NetBet durante el período de exclusión.

22.7. Puede autoexcluirse durante un período mínimo de 6 meses, un máximo de 5 años o permanentemente. Si selecciona la autoexclusión, es posible que no pueda abrir o utilizar su Cuenta durante el período de tiempo seleccionado. Durante el período de exclusión, haremos todo lo posible para evitar que utilice nuestros Servicios. No obstante, no deberá intentar utilizar nuestros Servicios. Por nuestra parte, no nos haremos responsables de cualquier consecuencia posterior o pérdida (independientemente de su causa) que pueda sufrir o en la que pueda incurrir si continúa usando los servicios, incluyendo las cuentas adicionales en las que usted haya modificado sus datos de registro o proporcionado información engañosa, inexacta o incompleta o haya intentado evitar la autoexclusión.

22.8. Al final del período de autoexclusión, podrá reactivar su cuenta poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del teléfono +44 203 608 6024. No reabriremos ninguna cuenta autoexcluida hasta la fecha de finalización de la autoexclusión. Entonces, podrá ponerse en contacto con nosotros para reabrir su cuenta.

22.9. Si NetBet decide que el Jugador tiene un problema de adicción al juego y que el uso continuado de los servicios de NetBet podría ser perjudicial para la salud y/o el bienestar del Jugador, NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de bloquear o cerrar la cuenta del Jugador y devolver cualquier saldo positivo.

22.10. NetBet se reserva el derecho a limitar la cantidad de apuestas que el Jugador realice con el fin de proteger y evitar su adicción al juego.

23. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

23.1. Reconoce que ha elegido utilizar los servicios voluntariamente bajo su responsabilidad y a su entera discreción.

23.2. NetBet ofrece los Servicios tal cual, sin garantías, seguro, compromisos o cualquier declaración explícita o implícita, legal o de otro tipo.

23.3. Por la presente, NetBet excluye todos los términos, condiciones y garantías explícitas o implícitas, incluyendo, pero no exclusivamente, las garantías implícitas, condiciones comerciales y/o los asuntos relativos a la calidad, capacidad y adaptabilidad a un fin específico, el cumplimiento o precisión de los servicios y de su aplicación en lo referente al incumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes.

23.4. Es su responsabilidad proteger el sistema de cualquier virus informático. Bajo ninguna circunstancia NetBet será responsable

de cualquier pérdida producida a causa de un virus. En caso de haber un virus en nuestro sistema, nos reservamos el derecho a suspender los Servicios.

23.5. No garantizamos que:

23.5.1. Los Servicios sean completamente seguros y estén exentos de errores.

23.5.2. Los Servicios sean actualizados con regularidad.

23.5.3. Los defectos en los Servicios se corrijan con regularidad.

23.5.4. El acceso a los Servicios no sea interrumpido.

23.5.5. Los Servicios estén libres de virus o fallos.

23.5.6. Los Servicios estén operativos ininterrumpidamente.

23.5.7. Los Servicios sean satisfactorios.

23.5.8. El material en los Sitios web u obtenido a través de los Sitios web, incluidos los resultados de los partidos, sea correcto y fiable.

23.6 NetBet no se hará responsable de ninguna actividad u omisión por parte de cualquier proveedor de servicios de internet o por terceras partes, incluyendo aquellos con los que usted tenga un acuerdo para tener acceso a los Servicios. En caso de conflicto entre el proveedor de servicios de internet y usted, NetBet no podrá tomar parte en el litigio y tal proceso no afectará de ningún modo a las obligaciones del Jugador especificadas en el presente Contrato.

23.7. En caso de producirse errores relacionados con la creación o la comunicación de cualquier marcador, resultado de apuesta u otro elemento de los servicios, incluyendo el número aleatorio de generadores utilizados en ciertos juegos de los servicios, no nos haremos responsables ante usted por tales errores y NetBet se reserva el derecho de anular todas las apuestas en los juegos afectados y devolver las apuestas.

23.8. Nada en los presentes Términos y condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de NetBet ante las prohibiciones por las leyes pertinentes.

24. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

24.1. Nada en los presentes Términos y condiciones pretende:

24.1.1. Excluir o limitar nuestra responsabilidad por fraude, muerte o daños personales como resultado de negligencia por nuestra parte.

24.1.2. Limitar sus derechos legales (que incluyen, entre otros, la oferta de nuestros Servicios bajo un estándar y un tiempo razonable).

24.2. Excepto bajo la cláusula 24.1. y en lo que se refiere a las ganancias a las que usted tiene derecho de acuerdo con los presentes Términos y condiciones, nuestra máxima responsabilidad hacia usted en caso de cualquier problema o problemas se limita a:

24.2.1. Cuando dicha responsabilidad esté relacionada a una apuesta específica, el valor que usted haya pagado por dicha apuesta.

24.2.2. Cuando dicha responsabilidad esté relacionada al mal uso de los fondos en su cuenta, la cantidad que haya perdido o extraviado.

24.2.3. Quinientos/as Euros/Dólares/Libras (€/\$/£500).

24.3. Sujeto a las cláusulas 24.1. y 24.2., no nos haremos responsables de ninguna pérdida que usted o terceras partes sufran si son razonables en el momento de su registro o al momento de realizar una transacción para acceder a los Servicios, como por ejemplo la pérdida de ingresos, negocios o beneficios o cualquier información extraviada o corrupta, incluido pero no limitado al daño o pérdida que pudiera derivarse para usted como consecuencia de:

24.3.1. Cualquier uso de nuestros Servicios que incumpla los presentes Términos y condiciones (incluyendo cualquier uso de nuestros Servicios con fines comerciales o de negocios).

24.3.2. Los fallos causados por el equipo que usted utilice para acceder a nuestros Servicios, Sitios web, centro de Ayuda o aplicaciones móviles o los fallos en cualquier red (incluidos los fallos por parte de su proveedor de servicios de internet).

24.3.3. Cualquier transacción incompleta, ilegible, perdida o retrasada (incluidas las producidas por fallos técnicos).

24.3.4. Cualquier daño a su equipo (pc, ordenador portátil, TV, móvil, smartphone, tablet, consola de juego u otro aparato con acceso a internet) o pérdida/daño de los datos producidos por el uso que haya realizado de nuestros Sitios web, servicios o aplicaciones móviles (no le garantizamos que los archivos que descargue no contengan un virus o cualquier otro elemento dañino).

24.3.5. La precisión, integridad o vigencia de cualquier servicio de información proporcionado por nosotros o terceras partes (incluyendo, pero no exclusivamente, los precios, corredores, resultados, marcadores en directo o estadísticas generales).

24.3.6. Cualquier pérdida derivada del abuso o uso indebido por su parte de la cuenta o de nuestros servicios.

24.3.7. Cualquier fallo por nuestra parte en la interacción con usted debido a dudas sobre sus actividades.

24.3.8. Cualquier evento fuera de nuestro control o casos de fuerza mayor.

24.3.9. El cierre o suspensión de su Cuenta por nuestra parte según lo establecido en los presentes Términos y condiciones.

24.3.10. El uso por usted o terceras partes de los Servicios o del Contenido o cualquier enlace de los Sitios web.

24.3.11. La modificación, suspensión o interrupción de los Servicios.

24.3.12. El funcionamiento incorrecto de los servicios.

24.4. En caso de que un problema de funcionamiento resulte en beneficios, tanto si se retiran como si se acreditan en su cuenta, NetBet se reserva el derecho de reclamar todas las ganancias de las que se haya beneficiado como resultado de dichos problemas de funcionamiento, y deberá reembolsar inmediatamente a NetBet dicho importe e informar a NetBet de dicho problema de funcionamiento. NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de deducir directamente de su cuenta el importe correspondiente recibido por error.

24.5. Acepta que no podrá presentar una reclamación contra los representantes de cualquier compañía del grupo NetBet en relación al uso de los Servicios.

25. RECUPERACIÓN DE LOS DAÑOS

25.1. Aunque NetBet espera que todos los Sitios web funcionen en todo momento conforme a las licencias existentes, NetBet se reserva el derecho de transferir la gestión de los Sitios web a otro territorio en cualquier momento, incluyendo los servidores de emergencia en caso de accidente. En tal caso, y según la estructura existente en el grupo NetBet, una o varias de las compañías situadas en otros territorios pueden actuar en calidad de agente o proporcionar a NetBet los Servicios con el fin de asegurar que los Sitios web estén disponibles para el Jugador, supeditado a las disposiciones de los presentes Términos y condiciones y conforme a todas las licencias.

26. USO DE COOKIES

26.1. Al utilizar NetBet, usted acepta que instalemos cookies en su ordenador. Utilizamos cookies principalmente para identificar y proporcionar un buen servicio de atención al cliente. El servicio de atención al cliente es la prioridad número uno de NetBet y para responder de manera eficiente a las preferencias de sus usuarios, NetBet personaliza sus servicios en la web dependiendo de sus intereses particulares.

26.2. NetBet recogerá información acerca de su ordenador incluyendo, en caso de que esté disponible, su dirección IP, su sistema operativo y su tipo de navegador.

27. TRANSFERENCIAS Y CESIONES

27.1. Ocasionalmente, necesitaremos transferir, ceder u otorgar una licencia secundaria para el presente Contrato a terceras partes (por ejemplo, pero no exclusivamente, en caso de integración o adquisición). Por la presente, usted consiente, y nosotros nos reservamos el derecho a transferir, ceder u otorgar una licencia secundaria para el presente Contrato, total o parcialmente, a cualquier persona sin solicitar un consentimiento adicional y sin previo aviso, siempre que tal cesión se produzca en los mismos términos o en términos que no sean menos ventajosos para usted.

27.2. Usted no podrá ceder, otorgar una licencia secundaria o transferir de ninguna manera ninguno de sus derechos u obligaciones descritos en el presente Contrato sin nuestro previo consentimiento.

28. ENTIDAD FINANCIERA

28.1. NetBet no es una entidad financiera. Ningún depósito realizado en su cuenta tendrá intereses.

28.2. NetBet no proporcionará asesoramiento relacionado con impuestos y/o asuntos legales. Los clientes que deseen obtener este tipo de asistencia, deberán ponerse en contacto con los asesores pertinentes. No podrá utilizar NetBet y sus Servicios para propiciar el arbitraje a través de transacciones de cambio de divisa. Cuando NetBet considere que usted ha utilizado los Servicios con fines de lucro financiero a través del arbitraje, las ganancias serán confiscadas y deducidas de su saldo sin aviso o notificación.

28.3. Se prohíbe terminantemente que los clientes usen NetBet para facilitar cualquier tipo de transferencia de dinero ilegal. No podrá utilizar los Sitios web para ninguna actividad ilegal o fraudulenta o para transacciones prohibidas (incluido el blanqueo de dinero) bajo las leyes de cualquier jurisdicción a usted aplicable. Si sospechamos que usted está involucrado, o ha estado involucrado, en actividades ilegales, fraudulentas o indebidas, incluyendo actividades de blanqueo de dinero o cualquier conducta que viole los presentes Términos y condiciones, su acceso a NetBet será interrumpido de manera inmediata, su cuenta será bloqueada y NetBet no tendrá ninguna obligación de reembolsarle cualquier cantidad de dinero que haya en su cuenta. Además, NetBet tendrá derecho a informar a las autoridades pertinentes, a otros proveedores de servicios en línea, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pago electrónico u otras entidades financieras de su identidad y de cualquier actividad ilegal, fraudulenta o indebida asociada a usted. Usted colaborará por completo en cualquier investigación que NetBet lleve a cabo sobre dichas actividades.

29. GENERAL

29.1. Cualquier fallo de NetBet en el ejercicio de los derechos presentes en estos Términos y condiciones no constituye una renuncia general a esos derechos.

29.2. Si se estima que cualquier parte del presente acuerdo no es válida o aplicable, esta será reemplazada por una versión válida y aplicable que refleje lo más fielmente posible la intención de la versión original y el resto del presente Contrato continuará siendo plenamente efectivo.

29.3. Este Contrato y cualquier documento aquí mencionado representan un contrato completo entre NetBet y usted y sustituye a cualquier otro acuerdo, contrato o entendimiento previo, de manera oral o escrita. Ambas partes confirmamos que no nos hemos basado en ninguna representación, ofrenda o promesa realizada por el otro o implícita en lo dicho o escrito en las negociaciones entre usted y nosotros, a excepción de lo especificado en el presente Contrato.

ANEXO A: TÉRMINOS ESPECIALES DE APUESTAS DEPORTIVAS

Los Términos en mayúscula de estos Términos especiales tendrán el mismo significado especificado en los Términos.

1. REGLAS DE LAS APUESTAS

1.1. Realizar una apuesta

1.1.1. Todas las apuestas constan de dos partes: NetBet y el Jugador. La apuesta será estimada válida en el momento en el que el Jugador la confirme en los Sitios web y el importe de la apuesta aparezca en la cuenta del Jugador. Cuando se haya confirmado la apuesta, el Jugador no podrá cancelarla o cambiarla.

1.1.2. NetBet se reserva el derecho a no aceptar apuestas sin previo aviso, justificación o compensación.

1.1.3. NetBet no se hará responsable de errores administrativos de tipografía, transmisión o cuotas.

1.1.4. NetBet se reserva el derecho a corregir posteriormente o anular apuestas cuando haya errores obvios relacionados con las cuotas o los resultados o si hay imprevistos o cambios en los eventos.

1.1.5. El Jugador acepta, al realizar una apuesta, que:

1.1.5.1. La apuesta no se verá afectada por un evento en el que el Jugador esté involucrado activamente de cualquier forma. En tales casos, NetBet se reserva el derecho a anular la(s) apuesta(s) afectada(s).

1.1.5.2. En los casos en los que la información sobre los resultados más probables de una competición pueda ser anunciada durante el período en el que se esté confirmando la apuesta, NetBet tiene el derecho de cancelar la apuesta afectada. Para apuestas simples, esto significa que NetBet reembolsará el importe de la apuesta en la cuenta del Jugador. Para apuestas acumuladas, las apuestas no serán canceladas pero las cuotas se calcularán sin tener en cuenta las cuotas de la apuesta declarada nula. Las cuotas serán fijadas en 1,00.

1.1.5.3. NetBet tiene el derecho de anular una apuesta realizada en un evento cuyos resultados hayan sido resueltos

o predeterminados.

1.1.5.4. NetBet indica el tiempo y el límite de tiempo después del cual no será posible realizar una apuesta, independientemente del tiempo real de comienzo del evento. NetBet aplica la regla en la que el ganador de una competición específica será la persona o el equipo declarado como ganador a medianoche en el día en el que el evento finalice. Cualquier cambio en los resultados o en la clasificación después de ese límite de tiempo, debido, por ejemplo, a una medida disciplinaria, no tendrá impacto en el resultado de la competición mencionada anteriormente.

1.1.5.5. Con excepción de las apuestas en partidos de críquet, tenis y béisbol, si se cancela, pospone o aplaza un evento (juego o competición), todas las apuestas seguirán siendo válidas si el evento tiene lugar en las 48 horas posteriores de la hora de comienzo original. De lo contrario, las apuestas serán anuladas. No obstante, las apuestas relacionadas con los resultados ya anunciados en el momento de la cancelación de la apuesta (por ejemplo: el resultado durante el descanso) serán premiadas como siempre.

1.1.5.6. Las apuestas realizadas en eventos de béisbol cancelados o pospuestos seguirán siendo válidas si el evento tiene lugar en las 12 horas posteriores a la hora de comienzo original; todas las demás apuestas serán canceladas.

1.1.5.7. Si las competiciones se presentan de manera incorrecta (por ejemplo: hay confusión entre el equipo local y el equipo visitante o un oponente que no juega contra el equipo mostrado), las apuestas pertinentes serán declaradas nulas.

1.1.5.8. Si al menos dos competidores son declarados ganadores (empate), las cuotas serán calculadas de nuevo para dividir las ganancias del Jugador por el número de ganadores del empate. Por ejemplo: En la Fórmula 1, si Lewis Hamilton tuviera una cuota de 6,00 para ganar y Fernando Alonso tuviera una cuota de 3,00 para ganar, si los dos coches cruzan la línea de meta exactamente en el mismo momento, ambos serán los ganadores. Si el Jugador apuesta €/£/€5 a que Hamilton gana, sus ganancias se calcularán de la siguiente manera: $5 \times (((6-1) / 2) + 1) = €/£/€17,50$ de ganancias. Si el Jugador apuesta €/£/€10 a que Alonso gana, sus ganancias se calcularán de la siguiente manera: $10 \times (((3-1) / 2) + 1) = €/£/€20$ de ganancias.

1.1.5.9. Si hay cualquier error/discrepancia en los nombres o números de una de las partes de la apuesta, NetBet tendrá en cuenta el nombre del participante mencionado para el resultado de las apuestas.

1.1.5.10. Para las apuestas en partidos de tenis, si uno de los participantes abandona el partido, la apuesta será anulada y reembolsada. Si es una apuesta sistema o combinada, las cuotas serán actualizadas a 1.

1.1.5.11. Los registros de NetBet son prueba definitiva de la validez y los límites de todas las apuestas que los jugadores realizan y las circunstancias bajo las que fueron hechas.

1.1.6. A pesar de los esfuerzos realizados para asegurar que la información relativa a los eventos se muestre correctamente en los Sitios web, esta solo será utilizada como guía. En caso de que alguna información sea incorrecta (resultados, hora del partido, etc.) no asumiremos ninguna responsabilidad.

1.2. Ganancias de las apuestas deportivas:

1.2.1. Las ganancias serán depositadas automáticamente en la cuenta del Jugador tan pronto como sea posible y después de que el evento haya finalizado y podrán usarse de manera inmediata para realizar otras apuestas. Las apuestas a Ganador o Ganador final serán resueltas y pagadas solo después de que se jueguen todos los partidos y de que la liga o competición finalicen.

1.2.2. NetBet se reserva el derecho de enmendar todos los potenciales errores del cálculo de puntos en el saldo de la Cuenta del Jugador en todo momento, incluido en las apuestas cuyas ganancias ya hayan sido premiadas. NetBet se compromete a informar al Jugador de las correcciones realizadas.

1.2.3. Las ganancias máximas derivadas de apuestas deportivas tienen sus propios importes de apuesta y, a menos que se exprese lo contrario en los términos de una promoción, serán las siguientes:

1.2.3.1. En un plazo de 24 horas - €/£/€20 000.

1.2.3.2. En una semana (lunes a las 00:01 hasta el siguiente domingo a medianoche (CET)) - €/£/€50 000.

1.2.4. Los límites de ganancias máximas se aplican solo a un cliente, o grupo de clientes en conjunto, que haya realizado apuestas con las mismas selecciones, incluyendo series de apuestas.

1.2.5. No se aceptará una apuesta si con ella se pueden alcanzar las ganancias máximas, lo que garantiza la imparcialidad de NetBet.

1.2.6. El importe mínimo para las apuestas pre-directo es de €/£/€0,07 (o el equivalente en su divisa) y de €/£/€0,13 para las apuestas en directo (o el equivalente en su divisa).

1.2.7. No hay límite de apuesta máxima. No obstante, NetBet se reserva el derecho a limitar el importe máximo para algunas apuestas, sin publicarlo en los Sitios web. Si un jugador realiza una apuesta con un importe que supere el límite establecido por NetBet, el sistema aceptará la apuesta solo hasta el límite máximo e informará de ello al Jugador.

1.2.8. Si el Jugador ha realizado varias apuestas idénticas (sencillas o combinadas) y las ganancias superan los límites de NetBet, nos reservamos el derecho de reducir los importes que el Jugador ha depositado en dichas apuestas para que las ganancias estén dentro de los límites establecidos por NetBet.

1.2.9. Entiende y está de acuerdo con que solo podrá retirar las ganancias derivadas de las Apuestas gratis después de haber completado el playthrough de los bonos recibidos.

1.2.10. Solo puede retirar cantidades que haya ganado, sin incluir tu Apuesta gratis, que no puede retirarse.

1.3. Promociones de apuestas deportivas

1.3.1. El Jugador no puede utilizar las Apuestas gratis para realizar apuestas en combinadas a menos que realice antes un depósito.

1.3.2. El Jugador deberá utilizar el bono (u otras promociones) un cierto número de veces en distintos partidos para cumplir con los requisitos de apuesta (playthrough) y poder retirar las ganancias derivadas del uso de dicho bono. Los requisitos de apuesta estarán especificados en cada promoción. Podrá encontrar más información en el apartado de Bonos de nuestro Sitio web.

1.3.3. Algunas promociones son exclusivas para usuarios que hayan recibido un correo electrónico, SMS o notificación automática invitándoles a participar. Aquellos jugadores con los que no nos hayamos puesto en contacto no podrán participar en la oferta.

2. USO DE LA CUENTA DEL JUGADOR

2.1. Las apuestas solo serán válidas una vez sean aceptadas por los servidores de NetBet. Hasta que el servidor de NetBet acepte la apuesta, toda la información relativa a apuestas o partidos será una mera invitación a jugar y/o apostar.

2.2. Para realizar una apuesta, el Jugador debe contar con fondos suficientes en su Cuenta.

2.3. Solo serán aceptadas las apuestas realizadas desde la Cuenta del Jugador y todas las ganancias derivadas del uso de los Servicios serán acreditadas a esa Cuenta. Igualmente, el Jugador podrá realizar depósitos o retiros en su Cuenta, en la sección «Mi cuenta».

2.4. NetBet se reserva el derecho de anular o limitar cualquier apuesta, a su entera discreción, por el motivo que considere oportuno. Si una apuesta se considera o declara nula por NetBet, las cantidades deducidas de la Cuenta del Jugador para esta apuesta serán reembolsadas en la Cuenta del Jugador.

ANEXO B: TÉRMINOS ESPECIALES DE CASINO

Los Términos en mayúscula de estos Términos especiales tendrán el mismo significado especificado en los Términos.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Para más información sobre el porcentaje de contribución (el porcentaje al que contribuye un partido para los requisitos de playthrough generales) de todos nuestros juegos, dirígete al apartado [FAQ Casino](#) en Ayuda.

2. BONO

2.1. Los jugadores que tengan un bono activo en su cuenta no podrán participar en la «Multiplayer Roulette».

2.2. Si un jugador realiza un depósito para recibir un bono y/o utilizar un código de recompensa y más tarde retira el depósito, se cancelarán todos los bonos pendientes.

2.3. Solo se aceptarán las apuestas con dinero real en NetBet Live Casino. Por lo tanto, no se podrán reclamar bonos en NetBet Live Casino.

3. IGT MEGA JACKPOTS

3.1. Los jugadores de las máquinas de azar MegaJackpots de IGT pueden hacer clic [aquí](#) para consultar Términos y condiciones específicos.

ANEXO C: TÉRMINOS ESPECIALES DE PÓQUER

Los Términos en mayúscula de estos Términos especiales tendrán el mismo significado especificado en los Términos.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. NetBet hace uso de los Sitios web para permitir que los jugadores realicen apuestas entre ellos relacionadas con juegos de póquer en los que participen. Mediante este servicio recibimos:

- a. Una comisión (conocida como «rake») calculada en conformidad con las reglas y regulaciones internas. Ver [aquí](#) para más información.
- b. Un porcentaje de las cantidades del «buy-in» para los torneos.

2. DECLARACIONES Y RESPONSABILIDADES

2.1. Si se descubre que uno de los jugadores está intentando usar o está usando nuestros servicios de póquer en línea de manera fraudulenta (ya sea individual o colectivamente), será bloqueado permanentemente del acceso a los servicios y/o a los software ofrecidos por cualquier compañía del grupo NetBet. La Cuenta del Jugador sospechoso de fraude será cancelada de manera inmediata y NetBet se reserva el derecho a no reembolsar la cantidad acreditada a esa cuenta.

2.2. NetBet se reserva el derecho, a su entera discreción, de tomar medidas legales contra los jugadores involucrados en actividades fraudulentas relativas al uso de nuestros servicios de póquer en línea. NetBet ha desarrollado una tecnología sofisticada diseñada con el fin de buscar e identificar a los usuarios con comportamientos fraudulentos. Todas las medidas tomadas en relación a un jugador sospechoso de colusión, trampa o cualquier otra forma de fraude estarán a entera discreción de NetBet.

3. «CHIP DUMPING»

3.1. El «Chip dumping» se produce cuando un jugador pierde su mano deliberadamente con el fin de transferir sus fichas a otro jugador que participa en la misma mesa.

3.2. El jugador que practique el «Chip dumping», no podrá volver a utilizar los servicios de ninguna compañía del grupo NetBet.

3.3. La cuenta de un jugador sospechoso de haber intentado practicar el «Chip dumping» al utilizar nuestros servicios de póquer en línea, será bloqueado automáticamente y NetBet se reserva el derecho a no reembolsar la cantidad acreditada a esas cuentas.

3.4. NetBet también se reserva el derecho, a su entera discreción, de tomar medidas legales contra los jugadores que participen o sean sospechosos de participar en el «Chip dumping».

3.5. Todas las medidas relativas a uno o más jugadores sospechosos de practicar el «Chip dumping», hacer trampas o cualquier otra forma de fraude estarán a completa discreción de NetBet.

4. «TABLE BLOCKING» / «HOGGING»

4.1. Para garantizar unas condiciones óptimas de juego en las mesas de NetBet, todo Jugador que se niegue deliberadamente a jugar contra un jugador en particular («Table Blocking») y/o juegue contra jugadores cuyo nivel es considerado más bajo («Hogging») será sancionado, ya sea a través de la suspensión o el cierre de su Cuenta.

4.2. Todas las medidas que se tomen contra uno o más jugadores sospechosos de realizar «Table blocking» y/o «Hogging», de hacer trampas o intentar cualquier otra forma de fraude estarán a entera discreción de NetBet.

5. NETPUNTOS

5.1. Los NetPuntos se distribuyen como parte del programa de fidelidad de NetBet.

5.2. Los NetPuntos se consiguen jugando en las mesas de NetBet con dinero real, ya sea en torneos, Sit&Go o mesas de juego con cash.

5.3. Los NetPuntos se pueden usar en promociones, en la tienda en línea de NetBet y para registrarse en algunos torneos.

5.4. Los NetPuntos seguirán siendo válidos siempre que la Cuenta del Jugador no esté inactiva. A efectos de esta sección, una cuenta «inactiva» será aquella en la que el Jugador no haya iniciado sesión ni jugado con los servicios de póquer al menos una vez durante los últimos doce meses. Cualquier jugador cuya cuenta haya estado inactiva perderá automáticamente todos sus NetPuntos y autorizará de manera irrevocable a NetBet a eliminar dichos puntos de su cuenta.

6. BONOS - PÓQUER

6.1. NetBet ofrece una gran variedad de bonos gratis, como los bonos por fidelidad, los bonos de reactivación de cuenta y muchos más que le permitirán jugar sin realizar antes un depósito. Solo podrá retirar las ganancias derivadas de uno de estos bonos de póquer después de haber realizado un depósito mínimo de €/\$/£20.

7. BONOS - JUEGOS SECUNDARIOS

7.1. A menos que se especifique lo contrario en los términos de la promoción, se aplicarán las siguientes condiciones para los bonos de los juegos secundarios por defecto:

7.1.1. El requisito principal de apuesta (playthrough) para los bonos de los juegos secundarios es que la cantidad del bono deberá ser apostada al menos 50 veces antes de que el Jugador pueda realizar una solicitud de retiro.

7.1.2. Los porcentajes de contribución varían dependiendo de la categoría del juego de casino: 10 % para los juegos de mesa y el Video póquer y 100 % para el resto de juegos.

7.1.3. Los bonos de los juegos secundarios serán válidos durante 30 días después de la fecha de emisión a menos que se especifique lo contrario. Al finalizar este período, todos los bonos sin usar, o bonos donde no se haya completado el playthrough, así como cualquier ganancia pendiente será automáticamente deducida del saldo de la cuenta del Jugador.

7.1.4. Si el Jugador solicita un retiro mientras su bono de juegos secundarios sigue activo, será cancelado y retirado de su saldo de bonos junto a cualquier ganancia pendiente.

7.2. El dinero real acumulado en su cuenta está disponible para póquer y para los juegos secundarios ofrecidos por nuestros servicios. Los bonos de juegos secundarios son únicamente canjeables en los juegos secundarios de casino y solo pueden ser usados en el juego cuando el dinero acumulado en su Cuenta se haya acabado por completo.